

UNIVERSIDAD NACIONAL  
DE SAN MARTÍN

ESCUELA DE GOBIERNO DE LA PROVINCIA  
DEL CHACO

TESIS DE

MAESTRÍA EN GOBIERNO Y ECONOMÍA POLÍTICA

Las prácticas comunicacionales de la Escuela de Educación  
Primaria N° 972 “Provincia del Chaco”

Tesista: **CORONEL, Andrea Paola**

Directora de Tesis: **Dra. Marisa Duarte**

Resistencia – Chaco

Septiembre de 2018

# Agradecimientos

A Dios ante todo.

A mi Directora, Dra Marisa Duarte, por aceptar este desafío con compromiso y paciencia.

Al Gobierno de Chaco y la Universidad Nacional de San Martín por la oportunidad de contar con la Escuela de Gobierno Chaco.

A los Directivos, Profesores y Personal no docente de la Escuela de Gobierno Chaco, por su acompañamiento.

A mi familia y amigos.

## **INDICE**

Introducción.....	4
Capítulo 1. Marco teórico.....	6
Concepción constructivista.....	10
La relación entre familia y escuela.....	12
La escuela, lugar simbólico en la comunidad.....	16
Capítulo 2. La escuela y la zona de influencia.....	19
Aspecto curricular.....	24
El entorno de la escuela.....	26
Capítulo 3. Las prácticas comunicacionales en la escuela.....	31
Un día festivo en la escuela.....	34
Capítulo 4. La observación en la escuela.....	35
Observación directa de interacciones en la EEP 972 con respecto a alumnos y padres.....	35
Observación directa de interacciones en la EEP 972 con respecto a docentes y directivos.....	38
Capítulo 5. Formas de comunicación que se establecen entre la escuela y las familias.....	42
Conclusiones.....	84
Bibliografía.....	89
ANEXOS.....	95
Anexo I: Material gráfico.....	95
Anexo II: Estrategia metodológica.....	98

## Introducción

La siguiente tesis tiene como fin analizar las prácticas comunicacionales que se establecen entre los docentes, los directivos y las familias de los niños que asisten a la escuela de Educación Primaria N° 972 “Provincia de Chaco”. La misma se encuentra ubicada en Av. Marcelino Castelán 1650 de la ciudad de Resistencia y concurren a ella niños provenientes de familias que habitan los barrios: 100-110-120-130 Viviendas C.G.T., 80 – 240 - 244 Viviendas, Hipólito Irigoyen I y II, 17 de Octubre, llamados hoy Barrios Fortines Argentinos, San Fernando, Barrio Valussi y asentamiento La Rubita.

En las observaciones y entrevistas realizadas a diferentes actantes de la institución se han detectado barreras en el funcionamiento de las prácticas comunicacionales y ello nos ha llevado a la siguiente pregunta guía de investigación **¿Qué formas de comunicación existen entre el cuerpo docente, directivo y las familias de los alumnos de la EEP N° 972?**

Es por ello que la tesis se basará en la observación de las prácticas comunicacionales entre los docentes, los directivos y las familias de los alumnos. El objetivo general es conocer las prácticas comunicacionales en función de que se han detectado barreras en el funcionamiento de las mismas.

Para dar una posible respuesta a la pregunta expuesta la tesis se organiza de la siguiente manera: en un primer capítulo se desarrolla el marco conceptual dentro del cual se ubica el problema. El segundo capítulo, trata la caracterización de la zona y de la escuela. El tercer capítulo está destinado a reflejar las características de la comunicación establecida entre directivos y docentes, y las formas de comunicación que se establecen entre la escuela y las familias. Se identificarán los canales de comunicación entre docentes, directivos y familia, puesto que ha sido uno de los problemas más importantes de la autoevaluación institucional. En el cuarto capítulo se presenta el marco metodológico y el análisis e interpretación de los datos obtenidos. Por último, en el quinto capítulo, se plantean las conclusiones obtenidas en la investigación.

La comunicación es una manera de integración entre las personas, donde se pronuncian sus cualidades psicológicas y en el que se constituyen y desarrollan sus ideas, características y emociones, es por ello que en las escuelas, la comunicación resulta un elemento esencial para su correcto funcionamiento (Mustelier, 2006). Desde su etimología, comunicación proviene del latín *communis* que significa común. Por ello, cuando se produce, se pretende que se establezca una comunidad con el otro, compartir una información, una idea, una actitud y un sentimiento. (Ibarra, 1988). Si bien la comunicación es importante, la versatilidad de la sociedad, la desvalorización de la función docente y el régimen educativo que no los protege dificultan el vínculo entre la escuela y la familia.

Para Vygotsky, en Baquero (1998), la escuela tiene que tener en cuenta en el proceso educativo, la educación que aconteció y acontece en la familia, pues es la familia la que ejerce su impacto sobre el niño, aunque esa influencia no sea única, determinante e irreversible.

Es obvio que, en la escuela, el niño encontrará una vivencia social diferente de aquella de la familia. (Feltrin, 2005)

Al principio de los sistemas educativos nacionales, la escolarización constituyó un derecho de ciudadanía con un sesgo universalista en el caso de la educación básica y que fue extendiéndose a lo largo del SXX como derecho de ciudadanía, a diferencia de otras políticas sociales como la seguridad social y la salud que estuvieron muy vinculadas al empleo formal. Bajo estas condiciones y sumado el mandato de unificación simbólica, el sistema educativo se constituyó en la institución emblemática de integración social, bajo el manto de una igualdad formal como política universal: cobertura para todos en el nivel básico y sostenida promoción pública de la escolarización como vía de desarrollo personal y social. (Gluz, 2013, p. 13)

## Capítulo 1. Marco teórico.

La comunicación puede ser buena (eficaz); o, mala comunicación (ineficaz), tal como ocurre en esta escuela.

Feltrin, (2005) dice que la escuela primaria, en el sistema está pensada en función de la familia ideal, no de la familia vulnerable, esa familia que muchas veces, va en contra de la educación porque no cuenta con un nivel cultural que le permita ayudar al niño. En el siglo XX, el desarrollo del sistema educativo fue una realidad que trajo consigo un componente democrático, la escuela fue universalizada y se volvió abierta y obligatoria para todos. La enseñanza se masificó; la población escolar fue creciendo rápidamente y las instituciones que no estaban preparadas para este cambio, se vieron en un abrir y cerrar de ojos, ante una multitud de alumnos a quienes debían atender. Ante esta situación, la comunicación se tornaría ineficaz, ya que, no se lograría integrar a las partes y, por ende, no se podría constituir y desarrollar ideas, características y emociones que presentan los involucrados. Esta situación podría presentarse en la EEP N° 972.

Ahora bien, según Serra y Canciano (2006) enseñar en contextos de pobreza resulta una tarea cada vez más ardua y difícil de sostener. Frente a ella, conviven la resignación, la desesperanza, la frustración, la indiferencia, a veces como estrategia de supervivencia. Pero es sabido que el oficio del docente no puede orientarse a partir de la resignación y la desesperanza. Más aún, educar es un verbo que no puede incluirlas, puesto que ambas niegan la posibilidad de que continúe siendo una acción. Una acción que, por otra parte, no es cualquier acción, dado que en ella se juega la posibilidad de la historia, la reproducción de la cultura y el devenir humano.

La ausencia de la promesa de ascenso social, tanto como la caída del trabajo asalariado, la flexibilización laboral, los elevados y alarmantes índices de desempleo, los profundos procesos de pauperización, la pérdida de la eficacia simbólica de instituciones modernas como la familia y la escuela; generan otras visiones y representaciones que se construyen alrededor

de la pobreza y otros son los modos en que ésta se conjuga en la textura del espacio social, en general, y de la escuela, en particular. (Serra y Canciano, 2006). La familia actual, que trata con la escuela, ya no es aquel pequeño núcleo donde el hombre desempeñaba el papel instrumental y la mujer el expresivo, dedicada por entero al cuidado de los hijos. Esos comportamientos y actitudes, propios de la primera modernidad, se han ido diluyendo y su legitimidad se ha visto seriamente cuestionada.

El apoyo familiar es una condición invaluable para la escuela; por lo tanto el entorno del estudiante debería estar siempre presente. Con respecto a esto, Bolívar (2006) sostiene que existe una tendencia creciente de las familias a delegar la responsabilidad en la escuela, dimitiendo –en parte– de sus funciones educativas primarias en este terreno. Esta apelación a que la escuela eduque en esas dimensiones no puede, entonces, convertirse en un recurso instrumental por el que se transfieren a las escuelas, determinadas demandas y aspiraciones sociales. Demandas que, en realidad, tienen su origen y lugar en un contexto extraescolar; por lo que también deben ser atendidas desde otros ámbitos sociales e instancias más poderosas, por ejemplo, los medios de comunicación, estructuras de participación política, familia, etc.

Si no se desea generar expectativas sociales infundadas de que todos los problemas van a ser resueltos con la sola intervención de la escuela, sobrecargando a los docentes con más responsabilidades, se debe implicar también desde las escuelas al resto de los agentes sociales y educativos. La comunicación juega un papel fundamental ante estas expectativas.

No siempre la escuela tiene respuestas para toda la problemática que aqueja a la sociedad, más específicamente, para los niños y adolescentes. Con más razón cuando esa sociedad se encuentra golpeada y vulnerada. Con respecto a esta problemática, Serra y Canciano (2006) sostienen que las sociedades actuales se enfrentan con problemas viejos y nuevos, que no afectan del mismo modo a todos los países y regiones. Estos problemas entre otras cuestiones, profundizan la inequidad en la distribución de la riqueza, el debilitamiento de los estados nacionales en la regulación del orden social, la reconfiguración de las jerarquías y relaciones

de poder entre los países centrales y los periféricos; como también dramáticos cambios en el mundo del trabajo que trajeron consigo la disolución de las protecciones sociales para un amplio conjunto de la población y grandes porcentajes de desempleados, es decir, la agudización de la pobreza y de la brecha entre pobres y ricos. En otras palabras, se acentúan los procesos de fragmentación social, con la consecuencia: el arrojamiento de grandes sectores de la población a situaciones extremas de exclusión y vulnerabilidad social. De este modo, y con estas condiciones de desigualdad social, los sujetos se encuentran ante la urgencia de organizar sus vidas en el día a día, en situaciones de profunda incertidumbre acerca del futuro.

Lo ideal de la vida escolar de cada alumno es que escuela y familias trabajen mancomunadamente, apuntando a una mejor calidad de logros académicos, para que, en conjunto, obtengan una herramienta para insertarse de manera favorable en la sociedad. De allí que el análisis de las relaciones entre familia y escuela resulte tema clásico en el estudio de la educación. Según el documento del XXIII Encuentro de Consejos Escolares Autonómicos y del Estado de España: en las familias ocurren procesos y formas de relación que favorecen o dificultan el desarrollo infantil, en consecuencia, también los logros académicos de los estudiantes en la escuela. Se pueden mencionar: el lenguaje utilizado en el hogar, el ambiente afectivo de la familia, las estrategias de disciplina y control utilizadas por los padres o las creencias de estos sobre el aprendizaje. En el mismo sentido, no es posible encontrar un único elemento en el que resida la clave de un adecuado desarrollo infantil, sino que resulta necesario *“comprender la interacción entre diferentes factores y considerar su carácter dinámico y cambiante, así como su dependencia del contexto social en el que se inscriben.”*(XXIII Encuentro de Consejos Escolares Autonómicos y del Estado de España, 2015, p.8) Es importante el hecho de que hay muchos espacios del desarrollo de la persona que no es posible fomentar si no existe un trabajo en equipo entre ambos implicados en lo educativo (la escuela y la familia).



Siguiendo con el documento XXIII Encuentro de Consejos Escolares Autonómicos y del Estado de España (2015), el planteamiento general de la implicación parental es que familia y escuela son instituciones complementarias en la tarea educativa, de allí la necesidad de profundizar en el conocimiento de las relaciones entre ambas y diseñar fórmulas para conseguir una cooperación productiva y armoniosa.

Hay evidencias de que existen diferencias entre el contexto familiar y el escolar; se asume que en la educación algunos aspectos corresponden primordialmente a la familia, mientras que otros corresponden ser atendidos por la institución escuela. Pero, se prioriza el hecho de que hay muchos ámbitos del desarrollo de la persona que no se potencian si no existe un trabajo conjunto entre ambos agentes educativos. (XXIII Encuentro de Consejos Escolares Autonómicos y del Estado de España, 2015)

Así, se plantea la colaboración como un medio necesario para incrementar el logro de cada alumno, reducir el fracaso de los grupos desaventajados y mejorar los resultados del sistema educativo en su conjunto. (XXIII Encuentro de Consejos Escolares Autonómicos y del Estado de España, 2015).

Ello se logra mediante una comunicación eficaz, utilizando, de manera correcta y responsable, los medios y herramientas necesarias, ya que, en varias ocasiones, las familias de los alumnos de la escuela EEP N° 972 no sólo no contribuyen con la labor docente, sino que en muchas ocasiones van en contra de la educación.

Entonces, se puede observar que el contexto familiar y escolar son importantes en el desarrollo de niño. Son (aspectos) que se debiera tener en cuenta ya que, la comunicación tiene una importancia decisiva en el desarrollo humano y en el nuevo clima de cambio social de nuestros días. Es necesario impulsar, planificar y aplicar medios eficaces (programas) de comunicación. Es por ello que se puede referir a la concepción constructivista, ella aporta una serie de elementos que permite montar un ambiente en el que la comunicación se incremente y sea eficaz.

## **Concepción constructivista.**

La pluralidad humana está basada en la concepción interaccionista de las diferencias individuales. Teniendo en cuenta esta perspectiva se reconoce la exigencia de características específicas de la propia persona (determinadas potencialmente por su carga genética) y de reconocer su rol en el medio (familia, profesores, medios de comunicación, etc.) en las diferentes situaciones en que se encuentra el individuo. Las diferencias individuales se conciben desde la interacción entre las características internas y las del medio externo; por lo tanto, *“la diversidad humana solamente se puede pensar y tratar convenientemente si se consideran ambos factores en interacción”* según lo establecen las autoras Harff y Violante, (1994, p. 52).

Cada sujeto (alumno, docente, directivo, padre) que interactúa constante y diariamente viene con la carga cultural, social y emocional, que hace que, en varias ocasiones, se produzcan enfrentamientos de ideas y concepciones diferentes o erróneas. Estas situaciones desembocan en desafíos en los que la escuela debe buscar estrategias adecuadas para poder enfrentarlos, y de manera paulatina, subsanarlos.

Con respecto a la temática que aborda este trabajo, y de acuerdo con Rizo García (2007), la comunicación puede concebirse como la interacción por medio de la que gran parte de los seres vivos acoplan o adaptan sus conductas al entorno. También se ha entendido a la comunicación como el propio sistema de transmisión de mensajes o informaciones, entre personas físicas o sociales, o de una de éstas a una población, a través de medios personalizados o de masas, mediante un código de signos fijado de forma arbitraria. Se entiende la comunicación como proceso básico para la construcción de la vida en sociedad, como mecanismo activador del diálogo y la convivencia entre sujetos sociales.

Sobre el mismo tema Feltrin (2005) expresa que la comunicación es, sobre todo, una perspectiva de análisis fundamental en todas las áreas de la organización y no sólo se traduce en aptitudes personales para las relaciones públicas, en tácticas para relacionarse con los

medios o en plataformas modernas de comunicación interna, como también en la que la estrategia de acción debe adquirir su forma más convincente, para encarnarse en prácticas y discursos capaces de producir los cambios deseados.

El mismo autor, Feltrin (2005), continúa aportando, y afirma que el desarrollo del individuo, siempre mediado por el otro (persona, objeto, acontecimiento) después de internalizado, resulta voluntario e independiente, producto de la transformación y síntesis ocurridas dentro de todo el proceso, pero este proceso no puede ser entendido como una actividad pasiva del individuo que se apropia de la cultura. En esa apropiación él ejerce un papel fundamental de verdadero constructor de su conocimiento.

Garreta (2007) sostiene que las relaciones entre las familias y la escuela deben situarse en un contexto histórico e institucional. Más concretamente, se inscriben en la articulación entre dos instituciones, la escuela y la familia, con asimetría de poder y en un contexto social y político que las sitúa en el debate entre intereses públicos y privados.

Los distintos grupos de actores interactúan. Familias, docentes y directivos tejen todos los días relaciones que se definen de acuerdo al tipo de comunicación que se lleve a cabo. Respecto de esta temática Freire (1992) expresa que la educación es comunicación, diálogo en la medida en que no es la transferencia del saber, sino un encuentro de sujetos interlocutores, que buscan la significación de los significantes, porque lo que el alumno vivencia en el hogar se traduce en la escuela. Y respecto de esta afirmación, (Feijoó, 2002, p.89) sostiene: *“Los cambios producidos en la organización del hogar y la familia se traducen en nuevas relaciones entre el hogar y la escuela”*. Frente a este contexto de otros modelos de familia, se vuelve inevitable y necesaria la búsqueda y construcción de otros modos de relación entre la escuela y la familia, como así también de modelos más apropiados que favorezcan el intercambio entre las partes. Y a estos cambios deben sumarse los otros que tienen lugar en el escenario social más amplio. (Feijoó, 2004)

Pero, dentro de esta concepción debemos contemplar las relaciones entre la familia y la escuela. La EEP N° 972 no está exenta a los cambios originados en la estructura familiar, la cual se transcribe en hechos relacionados entre el contexto hogareño y la escuela”

## **La relación entre familia y escuela**

En la relación entre familia y escuela, Feijóo (2002) expresa que, es importante no sólo por las posibles intersecciones entre ambas, sino también porque la acción de la escuela se constituyó históricamente sobre el supuesto implícito de una relación de colaboración mutua con la familia. De allí que, la institución escolar espera que las familias organizadas alrededor del modelo tradicional participen de sus actividades, de la cooperadora y de los actos escolares, no obstante, resulta mucho más importante es que acompañe y refuerce el desempeño escolar de los chicos. Y esta relación de complementariedad tiene como supuesto que los padres comparten los mismos códigos que la escuela.

Según Elichiry (2000) existen diferencias importantes en el apoyo familiar que los alumnos reciben para la realización de los deberes escolares, aunque éstos son después evaluados sin tener en cuenta esos aspectos. Cabe destacar que muchas de esas actividades: aprendizaje de formatos, de lectura de mapas, de estrategias básicas para plantear y resolver problemas, de modos de evocar conocimientos previos para establecer relaciones, de incorporación de rutinas productivas, de organización y planeamiento del tiempo, no son enseñadas en el contexto escolar y luego son ejes centrales en las evaluaciones que la escuela realiza.

Es posible establecer dos estilos predominantes en la intervención de los grupos familiares en la tarea escolar, a saber: uno, en el que se da importancia a favorecer la autoconfianza de los estudiantes; otro, que busca metas educativas de carácter relacional. De ese modo, las familias de mayor nivel educativo utilizan esas dos estrategias, mientras que, las de bajo nivel educacional el tipo de apoyo es una guía indirecta de tipo emocional. Por lo señalado por

Elichiry se observa que no sólo varía la cantidad de apoyo según grupos familiares, sino también el tipo y la orientación que dicho apoyo tiene. (Feijóo, 2002)

Krichesky (2006) explica que el concepto de comunidad educativa, resulta de fundamental importancia para comprender el papel central que tuvo el sistema educativo en América Latina –a partir de la conformación de los Estados nacionales en la segunda mitad del siglo XIX– al responsabilizarse casi como único actor social de la tarea de enseñar. Y fue esta centralidad la que permitió definir a la comunidad educativa como un espacio cerrado, instalando como únicos miembros (salvo situaciones puntuales) a los docentes, los alumnos y los padres, y estableciendo para cada grupo atribuciones claramente definidas.

De esta manera, la comunidad educativa fue definida y percibida de manera mayoritaria como el conjunto de relaciones que mantienen los docentes, las autoridades, los alumnos y sus familias en cada establecimiento escolar. Aunque la institución escuela está inserta en otra comunidad mayor, un grupo humano definido por su lugar de residencia y dotado de una identidad, una historia y un conjunto de representaciones comunes (aspiraciones, problemas, etc.); prevaleció el modelo de escuela “cerrada”, replegada sobre sí misma que, cuando pretendía actuar sobre su medio, pretendía no ser influida por él. (Krichesky, 2006)

Entonces, en una gestión institucional cerrada se observa distancia respecto de la comunidad; el vínculo con ella no contempla estrategias de participación e interacción que incluyan expectativas, demandas y/o necesidades de las familias de los alumnos u organizaciones sociales territorialmente cercanas a la escuela. Desde esta forma de “hacer escuela”, la cultura resulta un elemento externo a la comunidad, y, que la función de la institución escolar es socializar según los valores de la sociedad y de una única cultura legítima. (Krichesky, 2006)

Krichesky (2006) sostiene que el proceso de constitución histórica de la comunidad educativa se fue fortaleciendo con la ampliación de las atribuciones del Estado en materia educativa en pos de garantizar los derechos de la ciudadanía. Marcas como la ampliación de

los años de escolaridad obligatoria, que generaron procesos de distribución masiva de los bienes culturales, la construcción de escenarios de movilidad social ascendente, y es evidente que la conformación de sujetos políticos que participan desde lugares de protagonismo en la gestión de políticas públicas, poseen una trascendencia innegable.

Y el mismo autor (2006) autor señala que la vinculación escuela-comunidad es un tema complejo, muestra el sentido social que ha tenido y tiene la oferta de la institución educativa; como también las diferentes formas de dar respuesta a la exclusión educativa y el problema del fracaso escolar.

La EEP N° 972 requiere rever la vinculación de la escuela y comunidad, fortalecerla para que la comunicación sea factible y ayude a prosperar.

Por ello, resulta muy difícil pensar en una escuela que ofrezca una educación de calidad y resulte inclusiva trabajando de espaldas a la comunidad y desconociendo sus intereses, demandas y problemas. Es innegable que un vínculo activo de la escuela con la familia permite conocer mejor a los alumnos, sus referentes adultos, sus posibilidades reales de estudio en el tiempo extraescolar, al mismo tiempo que involucra al grupo familiar en el acompañamiento a los niños y a los jóvenes y a éstos en la escuela y también a la escuela (Krichesky, 2006)

Un lazo más dinámico de la escuela 972 con la familia permitiría entender mejor a los alumnos y a sus concernientes adultos.

*“La escuela, es el lugar donde pueden aprenderse las capacidades expresivas básicas, necesarias para comunicarse con los demás, transformar intereses en demandas y luchar en forma sistemática por su realización”* (Tenti Fanfani 1995, p. 6) y sin estas capacidades resulta imposible "hacerse oír", argumentar, participar en las mesas de negociación.

Se sabe que las capacidades expresivas también son fundamentales para apropiarse del conocimiento y la información objetivada en textos, máquinas, etc. Es decir, la escuela básica tiene como objeto dotar a todos los individuos de una sociedad de aquel conjunto mínimo de

saberes objetivados, codificados, aptos para formar al sujeto con capacidad para apropiarse por sí mismo, del capital cultural acumulado por una sociedad. (Tenti Fanfani, 1995)

El mismo autor (1995) señala que la escuela, formalmente homogénea, está atravesada por una multiplicidad de diferencias cuya racionalidad expresa una apropiación desigual de recursos y oportunidades de aprendizaje por parte de las distintas clases sociales. La asignación de los recursos educativos, en términos amplios, es un proceso de lucha en el que los actores sociales hacen valer el peso relativo que poseen en el conjunto de la sociedad.

El desafío frente a la actual realidad educativa en la Argentina, está puesto en penetrar, en base a la indagación, el terreno de las posibilidades y construir allí nuevas preguntas. Es decir, intentar producir un conocimiento que reconozca el lugar de los sujetos, no capturados por su negatividad sino por la potencialidad: maestros y maestras, niños y niñas y grupos familiares que –en la trama de la educación y la pobreza– conforman identidades en movimiento en situaciones extremadamente adversas; pero no quedarse en el intento.(Redondo, 2004)

Los contextos de empobrecimiento y vulnerabilidad ponen en cuestión los pilares sobre los que se asienta la pedagogía, y Redondo (2004) se interroga (e interpela indirectamente) **“¿Qué pedagogía y qué magisterio serán capaces de acompañar con maestría cuerpos infantiles rotos por la pobreza?, ¿Qué escuela acompañará a los adolescentes y los jóvenes que habitan en los márgenes? (...) ¿Cuándo la infancia, la adolescencia y la juventud son diferentes, nosotros, maestros, ¿podemos ser los mismos?...** y la zona de confort que señalaba el estar bastante tranquilos con las identidades profesionales, con las concepciones pedagógicas, con las creencias y con los valores docentes. Todo parece venirse abajo, destruirse. Y no por el soplo de nuevos paradigmas teóricos, sino por la realidad que llega cada día a las escuelas, con el rostro y con los cuerpos de los niños y adolescentes pobres.

Y sobre el mismo tema Poggi (2002) sostiene que sin confundir la postura ética y política-pedagógica con la carga valorativa y la prescripción moral de la escuela moderna, destaca

desde el punto de vista del rol del equipo directivo que la dimensión institucional alcanza un estatus político cuando se integra a un proyecto de formación de ciudadanos democráticos, libres y solidarios.

Entonces, teniendo en cuenta la concepción constructivista y la relación entre escuela y familia se puede observar que la comunicación permite que sujetos pertenecientes a distintos grupos sociales dentro de una comunidad intercambien información e ideas. El punto reside en que, estos sujetos, discernan que la información producida en esa comunicación debe ser productiva y enriquecedora para lograr acuerdos sobre temas de interés mutuo, basándose en sus propias necesidades y capacidades. Es así como la escuela se torna un lugar simbólico, en el cual, dependiendo del contexto cumple una función.

### **La escuela, lugar simbólico en la comunidad**

Feijoó (1998) sostiene que la enseñanza acerca de las familias, es y seguirá siendo, un "tema difícil" para los maestros, pero que se intenta desplegar las posibilidades de considerarlo también un tema apasionante y significativo; es decir, un contenido (un saber) con sentido pleno, en tiempos en que cada contenido de enseñanza debería medirse con la vara de un "por qué" y un "para qué" en las prácticas escolares. En éstas, se han ido desdibujando los "por qué" y los "para qué".

Enseñar las familias desde la unidad y la diversidad significará, ante todo, asumir la escuela desde una mirada problematizadora del mundo social contemporáneo y acompañar, desde el aula el derrotero de las ciencias sociales en este fin de siglo y las expectativas de la sociedad, de entender y aceptar la diversidad en el marco de la igualdad y la dignidad. También significa: habilitar la entrada a la escuela de los cambios recientes en la vida privada y legitimar las diferencias, desde una organización social que, muchas veces, ha entendido la igualdad como homogeneización y uniformación superficial. (Feijoó, 1998 )



En la comunidad donde está ubicada o situada, la escuela ocupa un lugar simbólico, pues cumple una función socialmente asignada y responde, por acción u omisión, a un posicionamiento político determinado. Es la dirección de la escuela la que tiene gran parte de la responsabilidad y posibilidad de dirigir un proyecto educativo como un proyecto de vida en comunidad, la vida social en un tiempo y un espacio particular. (Borioli, 2010.)

De esta forma, es evidente, que queda invisibilizado su presente, sus deseos, sus saberes, sus conocimientos. Gimeno Sacristán (2003) plantea que la categoría alumno es una forma social, por antonomasia de ser menor o de vivir la infancia y la adolescencia. No del todo universal, pero sí dominante para todos los individuos menores (por su edad). La escolaridad genera una cultura alrededor de cómo vemos y nos comportamos con los menores (las maneras de verlos, pensarlos y quererlos). Hay que subrayar que ser alumno supone acumular la doble carga semántica de ser menor, más la de ser escolarizado, existiendo variaciones culturales tanto en las formas de concebir a los menores como en las formas de ser alumno.

Al mismo tiempo Ricardo Baquero (2006) afirma que investigación histórica mostró con claridad que las formas modernas de percibir la niñez –el sentimiento de infancia–, ya que no eran “naturales” sino productos históricos específicos.; lo que es denominar infancia a la forma particular de procesar la niñez que se produce en la modernidad. Así, la imagen de los niños aparece atribuyéndoles como propio de su naturaleza rasgos como la dependencia, la necesidad de protección, la heteronomía y la necesidad de un acceso gradual a la cultura o prácticas adultas. Ya durante la revolución industrial y con las grandes migraciones del campo a la ciudad (ocurridas antes), se percibía a los niños fijados al dispositivo económico y educativo familiar, compartiendo actividades y posiciones con los adultos. Más cerca en el tiempo, se percibía como necesaria una segregación de la cultura infantil. El alumno está situado en una posición de heteronomía, dependencia y de acceso gradual a los saberes adultos, en una posición de infante. Vale destacar que estas indagaciones históricas coinciden con las revisiones de la psicología del desarrollo ya presentadas. (Baquero ,2006)

En cuanto al consenso y la atención a la diversidad son ejes estratégicos para promover la igualdad de oportunidades y la calidad educativa. Estos consensos construyen con una tarea compleja y no exenta de tensiones, aunque la normativa establece el derecho fundamental de las familias en lo que respecta a la educación de sus hijas e hijos, conforme a sus propios valores y creencias. (Gamarnik, 2010)

La posibilidad de generar consensos a partir de actores tan diversos tanto dentro de la institución como de cara a la comunidad de las familias radica en una comunicación acorde. Varios de los problemas verificados se asocian a la incomprensión de las familias de lo que quiere o espera de ellas la escuela. Provocando un clima tensionado que provoca que no haya una comunicación eficaz y fluida.

Esta investigación aborda las dificultades de comunicación existentes en la escuela N° 972, entendiendo tales dificultades como producto de problemas internos de la institución en combinación con las condiciones sociales adversas que la envuelven y del contexto desfavorable en que realiza su actividad. Si se establecen y exponen los componentes que direccionen la comunicación entre docentes, directivos y familia; se contribuiría a mejorar los procesos de gestión.

Para avanzar en el desarrollo de la investigación se considera necesario realizar una caracterización de la escuela N° 972, su historia y su zona de influencia.

## Capítulo 2. La escuela y la zona de influencia.

La comunidad de Villa Valussi, ubicada en el sector sur de la ciudad de Resistencia, reclinada sobre la Av. Soberanía Nacional, entre las calles 16, Av. Urquiza, calle 19, M. Briolini y el pasaje Fortín Aguilar, por entonces solo formado por las manzanas 1, 2, 3, 4, 5 y 6. Sus alrededores estaban cubiertos por una densa vegetación, con imponentes especies de la flora chaqueña, que se extendía hasta el B° Ricardo Güiraldes, lugar donde sigue habiendo una escuela y a la cual concurrían a clases los niños de la zona.

Una de las dificultades que afrontaban los niños del lugar era la distancia de 2 o 3 kilómetros, entre la escuela y sus casas. Además, debían atravesar el “montecito” con episodios de amenazas de posibles abusos a los niños, en reiteradas oportunidades. Por otro lado, el peligro de circular por la Av. Soberanía Nacional, con el tránsito pesado de camiones y otros vehículos.

Ante esta realidad, un vecino domiciliado en la parcela 13 de la manzana 6, Sr. Eleuterio García, comenzó a gestionar la creación de un establecimiento educativo en el barrio. El entonces el Consejo General de Educación exigía la localización física, y como todos los terrenos aledaños eran de propiedad privada, el Sr. García, ofreció gratuitamente y por diez años, una parte de su solar. El 10 de abril de 1986, se creó, administrativamente, la Escuela Primaria Común N° 972, de Categoría 3° y Jornada Simple, con un cargo de Director y tres cargos de Maestros de grado, por Resolución N° 644/85.

El Director Regional, Sr Carlos Ignacio Maidana encomendó a la Supervisora Técnica, Sra. Gladys Quiñones de Alí, la tarea de buscar personal docente.

La Supervisora ofreció los cargos a los maestros Raúl Osvaldo Oddi y Liliana Beatriz Santichia, para iniciar la difícil organización de la institución educativa.

Los docentes solicitaron asesoramiento a la Sra. Liliana Soto de Zanazzo, directora de la escuela N° 695 de Villa Barberán, donde se desempeñaban. Ella con mucho entusiasmo los exhortó a aceptar y ofreció su ayuda y acompañamiento.

Y así, el día 22 de abril de 1986, acompañados por la Supervisora Sra. de Alí, llegaron al predio donde iba a funcionar la Escuela Primaria Común N° 972, en el fondo del terreno del Sr. García. Había dos salones con un pequeño alero, piso de tierra en el patio y una letrina. La entrada se hacía por la casa particular.

La planta funcional estaba compuesta por un cargo de Director con clase anexo, tres cargos de Maestros de grado. El Director, Raúl Oddi, con grado anexo, a cargo de 2° grado y en turno opuesto, 3° grado. Su esposa, Liliana Santichia, a cargo de 1° grado en ambos turnos.

El Sr. García y su esposa Fabiana Enríquez, fueron nombrados porteros a través de Contratos de Servicio.

De inmediato los dos docentes iniciaron el trabajo de socialización con los vecinos, recorriendo cada casa, censando a los niños en edad escolar e invitando a los padres a enviar a sus hijos a clase. La respuesta no se hizo esperar y dos días después daban inicio las clases con ochenta y cuatro alumnos distribuidos de 1° a 3° grados. Solo contaban con quince juegos de mesas y sillas prestadas por el Sr. Gustavo Martínez, director de la Escuela N° 942, y un pizarrón de juguete, que perteneció a las hijas de los maestros.

El Sr. Oddi comenzó su largo gestionar ante distintas autoridades, consiguiendo mobiliarios, pizarrones, materiales de construcción para hacer el piso del patio, y un mástil donado por Vialidad Provincial.

Cabe mencionar que en la casa del Sr García funcionaba una olla popular, y las mamás que trabajaban allí preparan mate cocido y tortas fritas para el desayuno y merienda de los chicos.

El 20 de Junio izaron por primera vez la bandera nacional, con la presencia del Supervisor Regional. Acompañados por las voces de los niños, la docente y los padres presentes, quienes entonaron el saludo a la bandera y rompieron un fuerte aplauso al llegar al tope. El 30 de noviembre finalizaron las clases. Hubo acto de clausura, entrega de boletines, despedidas y renovadas esperanzas para el año siguiente. Dos días después, mientras los docentes realizaban el trabajo administrativo de fin de año, llegaron a la escuela tres camiones del

Ejército de Morón (Bs. As.) quienes tenían una asociación de ayuda a escuelas necesitadas, y regalaron ropas, calzados, útiles para los alumnos; libros, botiquines, material didáctico y una bandera de mástil inmensa para la escuela. (Libro histórico de la EEP N° 972, 1986, p. 36)

En 1987 se inició el ciclo escolar con una gran demanda de inscripción, no solo en Primer Ciclo, como funcionó el año anterior, sino también de 4° a 7° grados. En total, 162 alumnos. A los dos docentes del año anterior, se sumó otra docente quien se hizo cargo de los alumnos de 4° a 7° grado, con atención simultánea.

Al tener alumnos de más edad hubo dificultades con aquellos que no tenían el hábito de estudio y no acataban límites. La mediación del director y las maestras fue muy importante para conseguir la adaptación de los alumnos con la institución. También se dieron charlas sobre higiene personal y las de educación sexual para los más grandes –madres incluidas– dadas por un médico del Centro de Salud del B° Güiraldes y la atención de una odontóloga.

Cuando llovía mucho se inundaba el patio, entraba agua a los salones y todos se sentaban con los pies en las sillas, para no mojarse hasta que bajara el agua. El director llevaba y traía, todos los días, la documentación de la escuela en grandes canastas, porque no había armarios.

Los actos escolares tenían mucha presencia de padres, especialmente en los actos del 25 de Mayo y el 9 de Julio. Una vez finalizados los actos se organizaban carreras, juegos y concursos de canto.

Cuando finalizó el año 1987, terminaron la escuela primaria los primeros tres egresados. Fue muy emotivo por la primera Promoción que consistía en tres alumnos que egresaban. Además, la escuela fue promovida 2° categoría por Resolución 3191/87.

Pasaron los años y la matrícula escolar fue aumentando, como también la cantidad de maestros de grado y maestros de áreas especiales. El lugar ya quedaba pequeño para el crecimiento de la comunidad escolar. El trabajo de los docentes se realizaba en aulas mal iluminadas, con ventanas sin vidrios, en un ambiente muy precario, con muchas carencias

materiales, pero con un clima que avanzaba en el respeto, en reconocer los límites y las normas de convivencia. (Libro histórico de la EEP N° 972, 1986, p. 56)

El director Oddi comenzó a gestionar ante las autoridades pertinentes la construcción del edificio propio para la escuela.

En 1993 se sancionó la Ley 24195 (Ley Federal de Educación) en abril de 1993, abriendo un nuevo capítulo en la historia del sistema educativo argentino. Esta Ley creó un marco normativo que regula la totalidad de aspectos de la educación, es un instrumento donde se determinan, en forma explícita, los derechos, obligaciones, garantías que deberán asumir las partes involucradas: el Estado Nacional, los Estados Provinciales, los educadores, los alumnos y sus familias y las organizaciones sociales.

En 1996, casi a fin de año, reciben en la escuela los Contenidos Básicos Comunes (CBC), que conformaban los núcleos centrales básicos que deben poseer todos los alumnos. En 1997 se comienza a elaborar el Proyecto Educativo Institucional (PEI) y el estudio y adaptación de los Diseños Curriculares Jurisdiccionales.

Juntamente a estas realidades pedagógicas, y luego de muchas gestiones del Sr. Oddi y los docentes de la Escuela 972, comienza la construcción del edificio propio. El Ministerio de Educación comunicó que el único lugar físico disponible para dicha edificación era en las 130 viviendas del B° CGT, que era una zona bastante alejada del B° Valussi. A pesar de los reiterados pedidos de reconsiderar el espacio físico por parte de docentes y alumnos, los trabajos de albañilería comenzaron y continuaron, dejando nuevamente a la comunidad del barrio Valussi sin una escuela que cubra el radio para los alumnos de esa zona.

El 20 de febrero de 1999 se efectuó el traslado al nuevo edificio. La escuela fue construida con espacios para nueve aulas (planta alta y baja) un laboratorio, una biblioteca, tres talleres de tecnología, una sala de computación, una sala de Música y Expresión Artística, un salón de usos múltiples. El sector constaba de: secretaría, dirección, vicedirección, una sala de

docentes y otra para gabinete psicopedagógico. El Salón de Usos Múltiples (SUM) daba acceso a la cocina y a un patio interno.

La institución tiene 7 secciones de grado, de 1° y 2° ciclos, ya que no contaría con Educación General Básica (EGB) 3, pero había más de 800 alumnos inscriptos provisoriamente para 510 vacantes, contando, entre ellas los 204 alumnos que se trasladaban del B° Valussi. Los padres, preocupados, fueron al Ministerio de Educación. El Ministro Ing. Guillermo Agüero autorizó a la Directora Regional a utilizar todos los espacios disponibles en la escuela. Por lo tanto, se dividió en dos la biblioteca y se cerró un sector de salida de primer ciclo al patio con mamposterías, los talleres, laboratorio y sala de Música y Arte, todos ellos convertidos en aulas comunes sin posibilidad de recuperarlos.

Desde el inicio de actividades en este edificio varía la cantidad de docentes, de 10 en 1998 aumentaron a 43 al año siguiente, con la creación de 26 cargos de maestros de grado y 7 cargos de maestros especiales. El año 2000 recibe, 13 maestros de grado titulares con traslado definitivo y un año después ingresan 12 titulares más. Son 8 los docentes que se suman en el 2002 y 2 en el 2006. En los años subsiguientes siguen sumándose a la Planta Orgánica Funcional, maestros de grado y especiales.

Actualmente son 40 los Maestros de Grado, 12 los de Materia Especial. Se suman a la Planta Organizacional Funcional (P.O.F.) 1 cargo de Director; 1 cargo de Vicedirector; 1 cargo de Maestro de Grado con funciones de secretaría; 42 horas Cátedras de Nivel Secundario.

La imposición del nombre se realizó el 8 de agosto de 2000, día en que se conmemora el día de la provincialización del Chaco, por ese motivo lleva el nombre de “Provincia del Chaco”. El gobernador Jorge Capitanich fue el padrino.

También posee un salón de usos múltiples, espacio ideal para la realización de actos centrales, pero como su capacidad es para doscientos cincuenta personas, no puede ser utilizado para tal fin por contar con más de quinientos alumnos por turno.

La escuela presenta problemas de mantenimiento de aberturas, paredes y techos, cerrajería, sanitarios, vidrios, instalaciones eléctricas, tejido perimetral, debido al uso constante y diario, lo que provoca cierto deterioro, agregado a esto, el ataque (rotura de vidrios, corte de tejidos, cascoteos) que recibe durante los fines de semana, por parte de personas dañinas, con el afán de destruir.

El colegio cuenta con una planta alta, en la que se distribuyen seis aulas, (6° y 7° grados), un pasillo, un complejo sanitario y dos terrazas, y una planta baja, en la que funcionan catorce salones, (primero y segundo ciclos), incluidos el sector administrativo, con dos complejos sanitarios. También dispone de un ascensor, el que se encuentra sin funcionar desde su inauguración.

Desde el año 2013, la EEP N° 972 comparte edificio con el Bachillerato Libre para Adultos, “Zona Sur”, lo que trae aparejado problemas propios de alumnos adolescentes.

El Bachillerato no cuenta con porteros, por lo tanto los salones no quedan en condiciones para que los alumnos del turno mañana de la primaria comiencen las actividades con normalidad, acarreado inconvenientes entre ambas instituciones.

## **Aspecto curricular**

El Establecimiento cuenta con una estructura curricular de primero, segundo y tercer ciclos, y en éste último, el séptimo grado, aún con estructura curricular de E.G.B. 3. De primero a cuarto grados, están a cargo de un docente y a partir de quinto el desarrollo de contenidos se realiza por áreas.

Se acuerdan reuniones entre docentes de cada grado, para seleccionar, organizar y secuenciar los contenidos y actividades, estableciendo acuerdo sobre metodología y evaluación. Las mismas se llevan a cabo entre turnos o fuera del horario escolar, ya que se dificulta la posibilidad de creación de espacios para tal fin. No obstante, existen dificultades en la concreción de dichos acuerdos; hay docentes a los que les cuesta integrarse y ceder espacios cuando se trata de



consensuar; otros no se comprometen, otros se resisten a los cambios y prefieren no participar, los que a pesar de ser minorías, no dejan de obstaculizar el trabajo institucional.

Esta institución recibe alumnos en Procesos de Integración, apoyados por Centro Para La Integración Escolar (Ce.PI.nE), Unidad Educativa Privada (U.E.P.) N° 99 “Los Girasoles”, Unidad Educativa Privada (U.E.P.) N° 17 “Crecer con Todos”, Asociación para el Desarrollo de la Educación Especial y la Integración (A.D.D.E.I), “Escuela Hospitalaria”, con los que se trabajan las Configuraciones de Apoyo (Adecuaciones Curriculares y/o Barreras de Aprendizajes), en el marco de la Integración Escolar y la Atención a la Diversidad. Esto se torna aún en una debilidad a la hora de la planificación y desarrollo de acciones áulicas, que atiendan estas necesidades educativas.

Es necesario una mirada y abordaje holístico desde todas las áreas del conocimiento, incluyendo temáticas como Educación Sexual Integral (E.S.I), Educación Ambiental, Educación Vial, tendientes a promover la salud integral.

En el marco de una política de Fortalecimiento de las Trayectorias Escolares, se comienza la construcción de un Proyecto Educativo Comunitario tendiente a contribuir y o mitigar los índices de ausentismo, repitencia y sobreedad, en especial de aquellos niños que presentan historias de discontinuidad escolar. En este sentido aludimos a que el concepto de Trayectoria Escolar, se relaciona con ciertas condiciones pedagógicas que ligan las trayectorias con el dispositivo-formato escolar y con los procesos propios de la escolarización, como ser:

- La inclusión
- La organización específica del trabajo
- La regulación del tiempo y del espacio
- La gradualidad

Cuando se hace referencia a las “condiciones pedagógicas”, se comprende que los sujetos se constituyen como “alumnos” bajo ciertas condiciones propias del Proyecto Escolar, el cual, al decir de Baquero y Terigi (1996), involucra decisiones sobre la vida de los sujetos, sobre sus

márgenes de acción, sobre la manera en que forjamos su identidad. Por eso resulta central revisar esas condiciones y ponerlas en discusión en pos de avanzar efectivamente hacia una plena inclusión educativa.

El Proyecto Educativo además, demanda integrar a distintos sectores y actores del entorno de la escuela, brindando herramientas y recursos que contribuyan a sostenerlo. Esta integración enriquecería las propuestas de enseñanza y mejorará las condiciones de aprendizaje.

Se pretende poner el “currículum en acción”, con propuestas curriculares que favorezcan la justicia social. A la vez revisar diversas prácticas del cotidiano escolar, para repensar las mismas, recuperando y revalorizando modos de resolución de problemas, generando propuestas innovadoras. Éstas deben contemplar que los niños aprenden de diferentes maneras y que todos pueden hacerlo.

## **El entorno de la escuela**

En ambos turnos se observan niños provenientes de hogares donde falta el padre o la madre, predominando esta característica en el turno de la tarde. En otros casos los niños están a cargo de abuelos maternos o paternos, tíos, o padres prácticamente adolescentes.

Es de destacar que en el marco de la intervención institucional ante los problemas emergentes, se trabaja en redes educativas y socioeducativas con instituciones como: Comisaría Seccional V, Centros de Salud Emmanuel del Barrio San Fernando y de Villa Luzuriaga, Centro de Salud, Iglesia “Nuestra Señora del Luján”, Jardín de Infantes N° 135, E.E.P. N° 897, E.E.P N° 804, Centro Comunitario B° 244 Viviendas, Centro para la Integración Escolar (Ce.P.In.E), planificando acciones conjuntas para la atención de problemáticas comunes.

El barrio en el que se inserta la escuela, está formado por algunas familias que trabajan en relación de dependencia -muy pocas- siendo los demás trabajadores independientes

(verduleros, vendedores ambulantes), beneficiarios de planes y pertenecientes a movimientos sociales, desocupados.

Todos los hogares cuentan con suministro eléctrico, ya sea con su propio pilar eléctrico, o un tendido comunitario, o, simplemente “enganchados” ilegalmente a la red de energía.

La mayoría de las familias no tienen suministro de agua instalado en las casas. Dependen de canillas comunitarias ubicadas en algunas de las cuadras del barrio, a las cuales acuden con bidones o baldes improvisados (tachos en desuso, de 20 litros que eran de pintura)

A varias cuadras del ejido barrial se encuentran dos Centros de Salud de Atención Primaria, donde cuentan con pediatras, ginecólogos, medicina clínica, obstetras y enfermeras completan el equipo de las sala.

En el mismo sector (manzana) donde está situada la escuela, también está el Jardín de Infantes N° 135 “Anselmo Zoilo Duca”. La mayoría de los niños que ingresan a primer grado a la institución, son egresados de ese jardín.

Varias de las casas, de alrededor de la escuela, son viviendas construidas y financiadas por el Instituto de Viviendas del Chaco, cuyos adjudicatarios suelen ser empleados del estado provincial.

La población escolar proviene de un radio muy amplio, que abarca barrios tales como: 100-110-120-130 Viviendas C.G.T., 80- 240-244 Viviendas, Hipólito Irigoyen I y II, 17 de Octubre, llamados hoy Barrios Fortines Argentinos, San Fernando, Valussi y el predio de La Rubita (asentamiento espontáneo que se ha dado en los terrenos del Regimiento Ejército Argentino, zona sur de la ciudad de Resistencia) con más de 500 familias.

El caudal de conocimientos traído por los niños es muy diverso y la mayor dificultad es muy notoria- especialmente- en alumnos del turno tarde, algunos sin concurrencia al Nivel Inicial, (en una minoría), con pocos estímulos desde el hogar, por ser sus padres analfabetos, o porque trabajan todo el día y los niños quedan solos.

Hasta el año 2002, sólo recibían su ración de refrigerio los alumnos del turno tarde, pero luego se extiende al turno mañana, al recibir el dinero de refuerzo, proveniente Nación.

La población escolar presenta historias familiares desfavorables, en las que predominan factores como la violencia, ejercida en todas sus manifestaciones, maltrato, abandono, desidia, adicciones, problemas de alimentación (desnutrición, anemias, obesidad) enfermedades de la piel (soriasis, reacciones alérgicas), problemas respiratorios, todos ellos afectando la salud e influyendo directamente en los procesos pedagógicos institucionales.

Lo expuesto anteriormente hace que se reciba ya desde primer grado, niños con dificultades notorias, que atraviesan la escolaridad y que requieren de intervenciones específicas, en el sentido de repensar los modos de enseñar.

Las calles no son asfaltadas. La avenida Edison que atraviesa al barrio es de ripio. El resto de las calles es de tierra.

El barrio cuenta con transporte público, la línea de colectivo 108, que hace su recorrido por las calles de mayor población habitacional. Dicho transporte es utilizado por la mayoría de las personas para ir a trabajar o realizar trámites al centro de Resistencia.

Un porcentaje pequeño de las personas trabajan en relación de dependencia al Estado Provincial (docentes, fuerzas de seguridad, Casa de Gobierno, Tribunal de cuentas, Municipalidad de Resistencia), otro porcentaje lo hace como empleados de comercio en los alrededores del barrio o en el centro de la ciudad. Y en menor proporción “changanines” (albañil, pintor, quehaceres domésticos por hora, vendedores ambulantes), desocupados, pensionados y jubilados.

Un 40% aproximadamente percibe la Asignación Universal por Hijos (AUH).<sup>1</sup>

Con respecto a la vivienda en la que habitan la mayoría de las familias de los alumnos fueron adquiridas por programas de asistencia habitacional de la Nación. Y el otro sector las casas son del Instituto Provincial de Desarrollo Urbano y Vivienda de la Provincia de Chaco

---

<sup>1</sup> Datos suministrados por la Secretaría de la EEP N° 972 según las estadísticas recopiladas en el año 2015.

del Fondo Nacional de Viviendas (IPDUV). Una minoría habita en casas muy precarias (chapa cartón).

En relación al cuidado y atención integral de los padres hacia sus hijos no es el apropiado, en relación a la escolaridad, ya que una proporción alta de ellos no logra concurrir de manera pertinente a la escuela. Les faltan los útiles escolares, van con las ropas descosidas y/o a veces sucias, algunos no desayunan ni almuerzan, y tampoco los acompañan en las tareas.

La mayoría de los niños no cuentan con cobertura médica. Cuando tienen necesidad de atención de un médico, las madres concurren a la sala de primeros auxilios del barrio.

Una gran mayoría almuerza en la casa, otro grupo come en el comedor comunitario de la zona.

Con respecto al cuidado de los niños en los hogares, generalmente, están a cargo de los hermanos mayores o abuelos, como así también quedan solos.

Teniendo en cuenta a Schlemenson (2004) que cuando se atiende a niños pertenecientes a sectores sociales complejos (caracterizados por el desempleo, la violencia y la pobreza), resulta difícil recortar con exclusividad los factores psíquicos que comprometen sus desempeños escolares, ya que la problemática de la violencia social y económica que padecen es de un dramatismo que empaña otras aproximaciones teóricas que no den cuenta de la pobreza como factor desencadenante de cualquier déficit. Sin embargo, intentar aproximar hipótesis que realcen el aspecto psíquico comprometido en dichas deficiencias permite reconocer que, más allá de su pertenencia a contextos sociales complejos, los niños pobres también piensan, hablan, cuentan, escriben y padecen. (p.20)

Estos niños, al igual que cualquier otro, significan y se representan cada situación por la que atraviesan en forma distinta a pesar de pertenecer a una misma clase social o a un mismo núcleo familiar. La mayoría de las situaciones penosas que padecen son producto de una violencia social impuesta, que cada uno tramita y resignifica de acuerdo con sus peculiaridades psíquicas.

Por lo tanto es necesario entender las prácticas comunicacionales que se producen en la EEP N° 972 entre los actores principales de dicha institución.

### **Capítulo 3. Las prácticas comunicacionales en la escuela**

Para analizar los procesos de interacción en la EEP 972 se tendrá en cuenta a los actores principales: docentes, directivos y familias.

La comunicación puede entenderse como la interacción mediante la que los seres humanos ajustan sus respectivas conductas frente al entorno, a partir de la transmisión de mensajes, signos convenidos por el aprendizaje de códigos comunes.

También se ha concebido a la comunicación, según Rizo (2007), como el propio sistema de transmisión de mensajes o informaciones, entre personas físicas o sociales, o de una de éstas a una población, a través de medios personalizados o de masas, mediante un código de signos también convenido o fijado de forma arbitraria.

Existe una estrecha relación entre las formas de pensamiento o de representación de la realidad y las acciones que los sujetos desarrollarán en su vida diaria, sostiene Foucault (1969) que en efecto, los discursos que se pronuncian no solo actúan como significado de un objeto o significante al cual refieren. Por el contrario, a través de los discursos se realizan actos que generan realidades y producen efectos que inciden en la identidad, relaciones y realidad en la cual se desenvuelve el sujeto. De este modo las representaciones no solo son ideas sobre algo y que organizan la percepción de la experiencia, sino que, como señala Foucault, se trata de prácticas discursivas que forman sistemáticamente los objetos de los cuales hablan.

Son los actores sociales quienes orientan y dan sentido a las prácticas sociales que tienen en torno a tales ideas y las modifican por medio de esas prácticas explica Martinic (2002). De esta manera, las representaciones, registradas a través de opiniones y de expectativas de profesores y de padres, no solo informan de lo real, sino que, se trata de prácticas que se construye lo real, realizando actos que producen en las situaciones comunicativas en las cuales se enuncian, efectos en las identidades y en las realidades de los sujetos a los cuales refieren.

Las representaciones están orientadas a la comunicación y entendimiento con el otro en torno a lo que se considera real. Es sabido que no son fijas ni naturales sino provisionales, se negocian y generan argumentos. Es decir, se construyen en interacción, se discuten y transforman dentro de las e situaciones comunicativas de los sujetos participantes, según Luhmann (1992)

Sobre esta problemática, Bolívar Botía (2006) señala que actualmente se está atravesando por un período en el que, consciente o inconscientemente, se ha cargado a las escuelas con todos los problemas que agobiaban a las familias, provocando de este modo insatisfacción con su funcionamiento y malestar de los docentes al no poder responder a tal cúmulo de demandas y sentirse culpados. También hay que destacar que, los cambios sociales en las familias han contribuido a delegar la responsabilidad de algunas funciones educativas primarias a la institución educativa. Por ello, los actuales enfoques apelan a planteamientos comunitarios, articulando la acción educativa escolar con otros ámbitos sociales y/o acometiendo acciones paralelas.

## **Un día habitual en la escuela**

El horario de ingreso de los alumnos, a la escuela es a las 13 hs en el turno tarde. Los estudiantes de quinto, sexto y séptimo grado, generalmente, concurren solos al establecimiento. Los más pequeños, una mayoría, son acompañados por otra persona como madres o padres, hermanos, abuelas, vecinas, que ingresan con los niños al establecimiento, los conducen hasta la fila del grado y la docente.

Seguidamente quienes se quedan a un costado, que suelen ser familiares de los alumnos, a presenciar el saludo a la bandera (se canta la canción Aurora) y escuchar las recomendaciones del docente a cargo de la diana escolar del día, para luego esperar a que cada grado ingrese a su salón. Las familias de los niños de primer grado asisten a sus hijos hasta el salón, llevándoles la mochila, una vez ubicados en sus pupitres (silla y mesa) se retiran del aula.



Con respecto a las horas de clases, la jornada se divide en 5 (cinco) horas de 40 (cuarenta) minutos cada una. Dos recreos de 20 minutos cada uno. De primero a sexto grado, además de las materias dictadas por el docente de grado (Lengua, Matemática, Ciencias Naturales, Ciencias Sociales y Formación Ética y Ciudadana), se encuentran las materias de áreas especiales (Educación Artística (Plástica y Música), Educación Física y Tecnología). En séptimo se agrega el espacio curricular Inglés.

Tabla 1: Grilla: Horas de clases y recreos de séptimo grado, turno tarde

7°	Hora	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES
13:10 a 13:50	1°	Ciencias Sociales	Ciencias Naturales	Lengua	Lengua	Formación Ética
13:50 a 14:30	2°	Ciencias Sociales	Ciencias Naturales	Inglés	Lengua	Inglés
<b>14:30 a 14:50</b>	<b>Recreo de 20 minutos</b>					
14:50 a 15:35	3°	Matemática	Ed. Física	Matemática	Ed. Física	Inglés
15:35 a 16:20	4°	Tecnología	Lengua	Matemática	Matemática	Ciencias Sociales
<b>16:20 a 16:30</b>	<b>Recreo de 10 minutos</b>					
16:30 a 17:10	5°	Música	Lengua	Plástica	Matemática	Ciencias Naturales

Fuente: elaboración propia en base a información de la EEP N° 972

A las 15,30 hs aproximadamente se sirve un refrigerio que suele consistir en mate cocido solo o con leche, chocolatada con pan solo o con dulce de leche, o manteca, o mermelada o fiambre. Los alumnos deben contar con los utensilios necesarios para dicho fin: una taza o vaso plástico y una servilleta. No siempre cuentan con ellos, por lo tanto los docentes tratan de proporcionárselos de alguna manera.

Durante los recreos cada grado tiene un sector designado donde pueden estar, siempre con la sugerencia de los docentes y directivos, de no invadir sectores ajenos. De primero a quinto grado tienen sus recreos en los patios de la planta baja y de sexto a séptimo en la planta alta.

Generalmente los juegos que realizan durante los recreos varían según las edades y sexo: los más pequeños en la planta baja: saltar con sogas, rayuelas improvisadas con tizas de

colores, bolitas, figuritas, la mancha, escondidas. Los alumnos más grandes, en la planta alta, al no tener mucho espacio, arman grupos donde improvisan letras de rap.

A todo lo descripto hay que agregar que para cada sector hay un docente designado para observarlo y resguardarlo, ya sea los niños con problemas de conducta o para que no corran velozmente, pudiendo provocar accidentes.

### **Un día festivo en la escuela.**

En la escuela suelen celebrarse los días festivos que conmemoran fechas importantes (25 de Mayo, 20 de Junio, 9 de Julio, Acto Académico, Fiesta de la Familia).

Los alumnos que participan de estos eventos suelen ir acompañados de la familia. La mayoría de las veces actúan en alguna representación o bailan encarnando personajes concernientes a cada fecha.

Generalmente, estos tipos de eventos se realizan a la mañana, a excepción del Acto Académico que se efectúa a la tarde noche, debido a las altas temperaturas que hay en Chaco para el mes de diciembre.

Estos eventos suelen tener una gran concurrencia de familiares y amigos de los alumnos. Dicha invitación se realiza a través de notas o grupos de WhatsApp.

## **Capítulo 4. La observación en la escuela**

### **Observación directa de interacciones en la EEP 972 con respecto a alumnos y padres.**

#### **Tardanzas de los alumnos**

Las familias presentan dificultades para aceptar las normas de convivencia de la institución. Por ejemplo, un gran porcentaje de los padres llegan tarde, hasta más de 15 minutos de retraso, a la jornada escolar del turno tarde, el horario de entrada es a las 13 hs.

Algunos estudiantes presentan un gran problema de impuntualidad, ya que no entran a la hora establecida, no porque no sepan la hora de entrada, sino porque no tienen sentido de la responsabilidad y sus padres tampoco colaboran para mejorar este problema.

En las dianas escolares, el docente de turno, luego de saludar y cantar a las banderas se dirige, hablando por micrófono, a los alumnos, padres y docentes. Aparte de comunicar alguna información importante, se hace hincapié en respetar el horario de entrada de los alumnos y el cumplimiento del uso y cuidado del uniforme.

#### **Falta de pautas de respeto a los símbolos patrios.**

Las familias también demuestran no haber estado escolarizados o no haber incorporado las pautas de respeto a los símbolos patrios. En los actos escolares se observa que los alumnos y padres pasan delante de las banderas de ceremonias, a pesar de las indicaciones de los docentes de no hacerlo.

**Desinterés por cantar las canciones patrias durante la entrada a clases o los actos escolares por parte de los alumnos.**

Los alumnos de más edad no demuestran interés en saludar a la bandera. Una alta proporción de ellos no canta ni el Himno Nacional Argentino, ni el Saludo a la Bandera, ni tampoco la cantata chaqueña “Tú vencerás”.

Los docentes recalcan diariamente la importancia de cantar, el respeto que se debe tener (cantar y no conversar con el compañero) y lo importante de dar el ejemplo a los alumnos más pequeños.

**Desinterés por cantar las canciones patrias durante la entrada a clases o los actos escolares por parte de los padres.**

También los padres presentan dificultades para acatar las pautas protocolares escolares, ya que durante el saludo a la bandera es habitual que estén concentrados en sus celulares y no participen cantando la canción del saludo.

El docente de turno siempre invita a cantar a todas las personas presentes el saludo a la bandera.

Este hecho no ayuda a que los niños incorporen las pautas de comportamiento frente a los símbolos patrios y los rituales escolares, puesto que no reciben un buen ejemplo de sus mayores.

**Desacato a las normas de respeto a los símbolos patrios.**

Durante el arrío de la bandera, en el momento de la salida del turno tarde, los docentes intentan que los chicos estén formados, en posición de firme y en silencio. Los familiares que esperan en el portón que los alumnos salgan, suelen reírse, conversar en un tono excesivamente alto, mientras toman mate en el murito que hace de perímetro de la escuela.

El docente de turno que despide a los alumnos, previo arrió de las banderas, lo hace hablando con micrófono. Recalca el pedido de silencio y en posición de firme a los alumnos, ya que es un momento solemne. Los padres escuchan ese pedido, pero tal vez piensen que solamente los alumnos deben cumplir ese pedido.

### **Desacuerdo de los padres con las medidas de fuerza que realiza el docente.**

Las familias suelen enojarse si el docente de sus hijos hace paros. Haciendo comentarios inadecuados delante de sus hijos. Rechazan las medidas de fuerza, considerando que los maestros deben seguir reclamando, pero desde las aulas.

Algunos de los docentes que se suelen adherir a las medidas de fuerza explican a los padres de sus alumnos el motivo que los lleva a hacer paro. Igualmente no les termina de convencer ningún motivo porque alegan que los chicos pierden muchos días de clases.

### **Inasistencias de los padres a las reuniones escolares o a las citas por otros motivos.**

Se observa que muchos padres/madres no concurren cuando son citados por los docentes de sus hijos. Solo un porcentaje bajo (siempre los mismos y cuyos hijos no tienen dificultades en la escuela) asiste a las reuniones con los maestros, y una proporción baja de ellos da seguimiento a las tareas y trabajos de sus hijos.

Los docentes avisan a través de notas en los cuadernos o carpetas de las reuniones escolares o las citaciones. Evidentemente los padres no revisan ni leen las carpetas o cuadernos de los niños.

### **Datos esenciales que deben tener conocimiento los padres.**

El primer día de clases los docentes son presentados, uno a uno, por el directivo, en el acto de apertura del año lectivo. Nombre y apellido; y el grado y sección que tendrá a cargo.

Igualmente esos datos suelen estar plasmados en la carátula que cada docente le hace confeccionar a sus alumnos en sus carpetas o cuadernos.

Cuando los padres van antes de hora a retirar a su hijo de la escuela tienen que pasar por Dirección, donde la secretaria o algún encargado les pregunta en qué grado y sección está su hijo. La gran mayoría de los padres/madres desconoce en qué grado, sección cursa su hijo y, menos aún, el nombre del docente.

Conocer a los maestros y al personal de la escuela, escuchar sus planes, informarse de lo que esperan lograr con los estudiantes, y tratar de comprender por qué eligieron esos objetivos; son datos que a los padres no parece interesarles ni que les sea de utilidad.

## **Observación directa de interacciones en la EEP 972 con respecto a docentes y directivos.**

### **Inconsistencias en las órdenes de los directivos.**

Hay ocasiones en que la vicedirectora imparte una orden y la directora, al poco tiempo, contradice esa decisión. Esa disipación provoca que se produzcan conflictos entre los docentes, ya que al intentar cumplir lo solicitado se encuentran con esa ambigüedad y no saben qué hacer.

### **Escaso cumplimiento y aplicación de sanciones ante las infracciones de los docentes.**

Hay docentes que no cumplen con las normativas dadas en la institución y las indicaciones impartidas por los directivos. Al agotar las instancias de charlas y llamados de atención por parte de la directora y vicedirectora hacia esos docentes, y no habiendo una respuesta propicia, no pasan a otra instancia de sanción más compleja (Por ejemplo: Asientos en el Cuaderno de Actuación Profesional).

### **Tardanzas de los docentes.**

Muchos docentes no cumplen con el horario de entrada reglamentado, al establecimiento (12,50 hs), llegando hasta 10 minutos de retraso. El reglamento establece que el docente debe concurrir 10 minutos antes del horario de entrada, o bien 20 minutos antes si está de turno.

En el Capítulo II de los Deberes y Derechos del Docente, del Estatuto del Docente (Ley N°3529 (t.o.Ley 5125) y Decreto 1217/91), en el Artículo 6, inciso h, explica que son deberes del personal docente, sin perjuicio de los que establezcan las leyes y sus reglamentaciones para el personal civil de la provincia: cumplir los horarios que correspondan. (Estatuto del Docente, 2011, p. 7). El horario que cumplirá será el que rija en el establecimiento donde prestare servicios. Artículo 33: reglamentación 8 (Estatuto del docente, 2011, p. 39)

Según el artículo 330 y su reglamentación: Las faltas de puntualidad, retiros o inasistencias injustificadas serán sancionadas por el superior jerárquico del establecimiento o dependencia en la que trabaje el docente, de la siguiente manera:

### **Tardanzas injustificadas.**

- 1- de la 1ra. a la 4ta.: sin sanción escrita.
- 2- quinta y sexta: amonestación con constancia en la ficha de actuación profesional.
- 3- séptima en adelante: se asimila a las sanciones como inasistencia injustificada que determina su suma. (Estatuto del docente, 2011, p. 350)

### **Descuido de sectores**

Por circulares internas de la EEP N° 972, firmadas por los Directivos, se establece y se notifica a los docentes el sector que tendrá a cargo durante los recreos del año lectivo. Hay docentes que no cuidan sus sectores, durante los recreos, o sea, que nadie vigila a los niños en esa sección.

La designación de los sectores se realiza al comienzo del año lectivo a través de una circular interna, la cual todos los docentes deben notificarse.

### **Turnos descubiertos.**

Cada docente tiene designada una tarea específica a cumplir (cuidado de las escaleras, cuidado del sector de entrada, cartelera, saludo a los alumnos) que se notifica por circular interna, a principio del año escolar. En la Secretaría de la escuela está expuesta la lista con los días y los docentes que le corresponde estar de turno.

Se observa que los docentes no cumplen con los días de “turno”, quedando horarios sin ninguna persona a cargo del cuidado.

### **Documentación en tiempo y forma.**

Por circulares internas de la EEP N° 972, firmadas por los Directivos, se establece y se notifica a los docentes el organigrama y cronograma de fechas de entrega de la documentación del año lectivo. Muchos docentes no entregan en tiempo y forma las planificaciones, registros y demás documentación.

### **Situaciones no formales**

#### **Trato de los docentes con los chicos.**

Hay docentes que son pacientes y comprensivos con los alumnos, en cambio, otros carecen de empatía y solidaridad. La población escolar que asiste a la EEP N° 972 trae consigo problemáticas familiares, sociales y económicos complejas. Dichas problemáticas deben ser abordadas con la táctica adecuada, para poder encausarlos en el proceso de enseñanza y aprendizaje, como así su correcta inserción al contexto escolar, social y familiar.

#### **Resolución de situaciones conflictivas de los docentes o alumnos**

Generalmente ante situaciones de conflictos entre los alumnos se recurre al diálogo. Primeramente, el docente, conversa con las partes involucradas, para indagar sobre lo que pasó. Seguidamente reúne a ambas partes para llegar a un posible acuerdo con las disculpas



pertinentes. Si no se logra ninguna de las situaciones expuestas, se cita a los tutores y ya, en esta instancia, interviene alguien de Dirección.

Si el conflicto es entre docentes, nuevamente se llama al diálogo, si esto no es posible se recurre a un mediador imparcial.

### **La Dirección respalda en situaciones complejas.**

Cuando sucede alguna situación compleja, la directora y la vicedirectora suelen respaldar, interviniendo y ayudando en los trámites (actas, constancias e indicaciones médicas, etc.) que requiera la situación. Algunas de las situaciones complejas pueden ser: un accidente de un alumno y haya que llamar a Emergencias Médicas, peleas graves entre los estudiantes, un familiar muy alterado ante un episodio escolar (con algún docente o con algún alumno), hurto o robo de algún objeto de valor.

## **Capítulo 5. Formas de comunicación que se establecen entre la escuela y las familias**

En esta instancia del trabajo se analizan las formas de comunicación que se establecen entre la escuela y las familias. Respecto de esto, Fitoussi y Savidan (2003) expresan que para la conformación de trayectorias (desiguales), resulta muy necesario atender a la capacidad de proyectar y diseñar estrategias de las familias. Lo que en gran medida, depende de su capital cultural y social, de las redes sociales en que se inscriben. Por eso, una familia que puede visualizar la necesidad de realizar ciertas elecciones escolares para sus hijos en coyunturas específicas, tales como: asistir a escuela privada prestigiosa del barrio, o cambiar de escuela si hay cambios negativos, o demandar más atención de docentes y directivos; estará en condiciones de ocupar otros lugares en la distribución de bienes educativos, respecto de aquella que simplemente recibe lo que se le da sin conciencia de su capacidad de demandar. Actualmente dentro de la sociología de la educación, existe una discusión interesante sobre cómo se mide ese “provecho” que los estudiantes obtienen de la experiencia escolar. Generalmente se midieron solamente los años de escolaridad, las tasas de retención, abandono y repetición escolares; y desde hace algunos años, también los logros o resultados obtenidos (lo que los alumnos demuestran haber aprendido). No obstante, esta última medida, según diversos estudios, está más influida por el nivel socio-educativo de sus familias que por la acción escolar.

Una observación de Bourdieu (1997) resulta ilustrativa, este autor señala que es sabido que uno de los grandes factores de la diferencia es desigual, porque se transmite desigualmente (implícita o explícitamente) en la familia, las técnicas del trabajo intelectual y el arte de organizar el aprendizaje. Mientras que, las familias cultivadas (con alto nivel educativo) desempeñan un papel determinante, pues organizan el trabajo, enseñan a los hijos el arte de organizar su trabajo, su tiempo, les brindan los instrumentos, las técnicas de trabajo.

Respecto del mismo tema. (Dussel, I, 2004: 10) [...] sostiene que [...] “y cosas de las cuales todo el mundo hace como si todos las poseyeran, mientras que solamente algunos las dominan; por ejemplo, el hecho de saber tomar notas, el hecho de saber hacer una ficha, utilizar un diccionario, el uso de las abreviaturas, la retórica de la comunicación [...]. La tecnología del trabajo intelectual no solamente no se nos enseña sino que es menospreciada” (Bourdieu, 1998:170). Este conocimiento tan importante para tener éxito en la escuela y tan determinado por el capital cultural de las familias sin embargo es objeto de escasa o nula reflexión e intervención específica por el sistema escolar, que lo da por sentado.”

En otras palabras, los alumnos que provienen de hogares con alto nivel educativo, probablemente obtengan mejores resultados en rendimiento, independientemente de la acción de la escuela. En realidad, entonces este indicador, no describe qué sucede en la escuela ni qué impacto tuvo la enseñanza; y en ese sentido, corre el riesgo de reproducir la pirámide cultural y social que se busca revertir con las políticas igualadoras. Y se priorizará a los que obtienen buenos resultados que son, de alguna manera, los ya favorecidos en la sociedad. (Dussel, I., 2004)

“La escolarización, por una parte «crea juventud»; es decir, contribuye fuertemente a la construcción de estos nuevos sujetos sociales. Pero por otro lado, la masificación produce una serie de transformaciones en las instituciones escolares” (Tenti Fanfani, E. Culturas juveniles y cultura escolar. Trabajo autorizado por el IPE/UNESCO). Esta situación se ve reflejada, en cierta medida, en la EEP N° 972, donde la conformación de trayectorias de los alumnos resulta de la capacidad de proyectar diseños de estrategias desde sus hogares. Ello se ve reflejado en su desenvolvimiento escolar.

### **La comunicación desde la visión de la dirección de la escuela**

Desde la perspectiva de la directora y la vicedirectora la comunicación es un tema importante para la escuela. Explican que si no existe una buena comunicación se generan

diferentes problemas, ya sea entre los docentes, los alumnos, el equipo directivo y la familia. La cuestión debe enfocarse con suma perspicacia y sutileza, dado que son muchos los intereses que se manifiestan y de esa manera se suscitan problemas que permanecen en la atmósfera escolar.

### **Problemas de comunicación**

La vicedirectora expone que los problemas de comunicación consisten en que no hay una comunicación eficaz y eficiente; pues los canales existentes no son los correctos y adecuados.

De allí, que cada docente tiene una percepción diferente de lo que sucede en la institución, desde su experiencia vital y profesional. En igual sentido, cada uno cumple un rol sin atender a la institución desde la lógica de una organización en la que todos gestionan. Resulta innegable la necesidad de trabajar en equipo y colaborativamente. Cuando los canales de comunicación no resultan todo lo eficaces y eficientes que deben ser, la percepción de cada actor es deficiente y se generan las tensiones que operan de manera negativa en el normal funcionamiento de la organización escolar.

El estado anímico de los actores intervinientes y el estado emocional de cada uno hacen que haya roces y no se desarrolle una retroalimentación adecuada y categórica.

### **Los problemas que se derivan de la mala comunicación**

El equipo directivo sostiene que uno de los problemas que se deriva de la mala comunicación consiste en no lograr trabajar en equipo y colaborativamente.

Esta situación repercute en todas las dimensiones de la organización: institucional, didáctico-pedagógica, administrativa, comunitaria y en las relaciones interpersonales con sus correspondientes funciones y responsabilidades.

De hecho, la institución no funciona como debería si la comunicación es débil en cuanto a eficacia y eficiencia; ya que ese obstáculo trae ausencia de confianza, falta de compromiso y la no asunción de responsabilidades.

Particularmente, las relaciones interpersonales de la EEP N° 972 entre los docentes y directivos, evidencian obstáculos con respecto a la comunicación; los más evidentes son la falta de empatía y comprensión que dificultan la circulación de información convenientemente.

### **Estrategias para mejorar la comunicación**

Con respecto a cómo se podría mejorar la comunicación, la dupla directiva afirma que una de las posibilidades son las intervenciones. Éstas consisten en estrategias para abordar problemáticas institucionales y una primera instancia es detectar dónde está el problema.

Si la comunicación no se logra de manera natural, entonces, el equipo directivo tendrá que crear estrategias para poder reunir a ese grupo de personas, donde se pueda intervenir; y desde ahí generar los espacios que lleven a una conversación constructiva para la toma de decisiones, ya sea para continuar o modificar aspectos de acuerdo con las necesidades institucionales.

Las quejas más frecuentes en el ámbito institucional se refieren a una comunicación deficiente, porque algo no se ha informado, no se ha dicho, no se ha notificado a quien debería saberlo. El que debía haber informado no informó o el que tenía que dar una respuesta no la dio. Para tratar de superar esta situación es necesaria la colaboración de todos, ya que el esfuerzo hecho individualmente no es suficiente para afrontar un problema tan generalizado.

### **Los problemas de comunicación entre los docentes**

La directora y la vicedirectora de la EEP N° 972 sostienen que los problemas de comunicación observados entre los docentes se producen cuando los intereses de cada uno son

más importantes que las cuestiones generales que afectan a la institución; cuando los docentes compiten entre sí y cuando lo que se emite incide directa o indirectamente en sus grupos de alumnos.

Según lo dicho por los directivos de la EEP N° 972, muchas situaciones de comunicación no resultan productivas, pues plantean disconformidades, quejas y descontentos del personal en general y en particular. Agregan que no proponen soluciones acerca de qué se puede hacer; son situaciones comunicativas en las que resulta evidente la falta de convicción sobre lo que se va a decir, sin aportes constructivos para mejorar la comunicación. Al contrario, cuando se da una situación comunicativa productiva, es posible la toma de decisiones a partir de ese aporte

Por ello, las acciones prioritarias que enfrentan los equipos de conducción para resolver los conflictos implican: reconocer los obstáculos que impiden una comunicación eficaz y eficiente; plantearlos, analizar los procesos de esta construcción, negociar y tomar decisiones, consensuando según el contexto.

### **La comunicación se podría mejorar**

El cuerpo directivo continúa exponiendo que la comunicación se podría mejorar generando un espacio para la autorreflexión y autoevaluación de las prácticas particulares. En el mencionado espacio, tendrán que analizarse todas las dimensiones de la organización escolar.

Las relaciones interpersonales se tratarían con un análisis respetuoso de las emociones, haciendo hincapié en el autocontrol, evitando las reacciones agresivas. Otra estrategia mencionada por el equipo directivo es mostrar las consecuencias de la falta de comunicación, desde la aceptación; la búsqueda y la identificación del error.

Es decir, identificar por qué una determinada situación se está dando de tal manera que no permite una comunicación eficiente y eficaz. Para reparar esa situación comunicativa deficiente, será necesario identificar si realmente es o no un obstáculo para que esa

comunicación resulte fluida, productiva, que beneficie a todos los integrantes, convocando a una situación final consensuada.

Las relaciones comprendidas en una institución sintetizan las relaciones intersubjetivas a nivel individual e interpersonal, amalgamadas a la cultura y a la psicología de los miembros de la organización.

### **Dificultades de los docentes en la comunicación**

Sobre la base de las respuestas de los directivos, se llega a la conclusión de que los docentes tienen dificultades para entender la información que se les comunica. Con respecto a estas dificultades, los directivos, aún no logran identificar si la dificultad radica en la comodidad a la hora de poner en práctica lo que se comunica; o en la escasa atención que ponen en lo que se les solicita o propone (escrito u oralmente). El equipo directivo señala que en realidad, muchas veces no leen, poniendo como excusa o pretexto que no tienen tiempo; pero hay veces que tienen tiempo disponible e igualmente no leen, más aún si la circular es extensa. De ese modo, ante el incumplimiento de alguna actividad o función, directamente recurren a la Dirección y nuevamente hay que explicar lo que ya fue comunicado.

Los directivos expresaron que no se toma conciencia de lo que implica no estar comunicados o, a modo de ejemplo, no leer adecuadamente un escrito, tomando conciencia de lo que pueda pasar si se desconoce esa comunicación, ya sea a través de una circular, una comunicación o un volante. La comprensión lleva a la construcción de significados y sentidos. Si no hay comprensión no hay verdadera lectura.

### **Espacios de resolución de problemas**

En años anteriores, la capacitación en servicio se llevaba a cabo en cada institución escolar, con la participación de todos los actores de esa institución. En esas jornadas de capacitación, además de las temáticas generales abordadas; también era posible tratar los problemas

propios de cada institución. La directora, plantea que actualmente los espacios para abordar, reflexionar, debatir y generar estrategias de resolución de problemas de la institución, se redujeron a las reuniones de personal, en las que el tiempo no alcanza para tratar todas las problemáticas existentes en una institución escolar. A lo expuesto se lo relaciona con lo propuesto por Perrenoud (1994, 1996) quien retoma un clásico concepto de Bourdieu para definir el *habitus* profesional de los docentes, el que estaría integrado, entre otros aspectos, por el conjunto de esquemas prácticos con los que cuenta un sujeto en un momento de su trayectoria profesional. Precisamente Perrenoud plantea este concepto para preguntarse, a continuación, si es posible la formación del *habitus* profesional, o si, por el contrario, “éste queda librado en buena parte a los procesos de socialización que contribuyen a su incorporación, a partir de la exposición prolongada a modelos y prácticas, primero como alumnos de instituciones del sistema educativo, luego como docentes en el ámbito laboral.”(Poggi, M. 2001: pág. 26)

### **Los problemas que enuncian los docentes.**

Los docentes plantean que el principal problema de los alumnos se asocia a la indisciplina, entendiendo que el problema está en el alumno, nunca hay una reflexión por parte del maestro respecto de su accionar. ¿Qué hace cómo docente para que esto suceda?; se desplaza la responsabilidad al alumno. Resulta evidente la ausencia de autocrítica constructiva.

Los docentes también enuncian problemas asociados a cuestiones personales. En una institución escolar, el estado emocional de los docentes es muy importante para su desempeño en el aula y fuera de ella; y ese estado emocional muchas veces se ve condicionado por la falta de comunicación. Cuando existe una comunicación eficaz y eficiente, en cualquier institución, o en la familia, todo está fortalecido; pueden existir inconvenientes porque los problemas forman parte de la vida, pero afectan en menor medida, provocan menos tensiones. Cuando se producen, se diluyen con la aplicación de estrategias de intervención de acuerdo



con la dimensión donde ocurren. Cuando hay una comunicación eficaz y eficiente el plantel docente enfrenta en mejores condiciones los problemas.

Respecto de este tema, las autoras Frigerio, Poggi y Tiramonti, (1992) aseguran que estos procesos de comunicación tienen la característica de la complejidad; pues en ellos intervienen factores interpersonales a los que se agregan los aspectos específicos de las instituciones. Tan así es, que el número y diversidad de los interlocutores, las redes de comunicación, la estructura jerárquica y las estrategias que despliegan los grupos e individuos, son claros ejemplos de su complejidad.

Los docentes de la institución bajo análisis deberían cumplir su rol poniendo voluntad, para que puedan interactuar en colaboración sin perjudicar a los demás, manteniendo siempre un clima armonioso. Pues, si bien hay reuniones de personal, aún no fue posible abordar la problemática de la comunicación en profundidad.

### **Después de plantear los problemas.**

Una vez planteados los problemas, comenta el equipo directivo, se buscan estrategias para llegar a los objetivos. La falta de tiempo impide trabajar en ese sentido, puesto que siempre hay otras prioridades. Cuando se presentan los problemas, es importante no quedarse en la queja, sino que deben plantearse las opciones, perspectivas y soluciones que hagan más productivo el trabajo. Por lo tanto, hay momentos para plantear cuáles son los reclamos o las situaciones que enojan. Pero, debe existir la otra instancia para reparar y reconocer la problemática. Y eso solucionaría el problema de fondo.

Los modelos de gestión resultan de la articulación de una propuesta del directivo (tomado en sentido amplio) y del ajuste, más o menos logrado, con el resto de los miembros de la institución. En otros términos, “resultan de la lógica de los actores institucionales y las características particulares del establecimiento.”(Frigerio, Poggi, Tiramonti. 1992: pág. 38)

Puede estar la norma que obligue, pero esa norma lo va a obligar con esa situación y esa persona va a seguir siendo la misma en otra situación. Si no internaliza las buenas actitudes las normas no tendrían sentido.

### **Situaciones violentas**

En la escuela no se observan situaciones violentas entre los docentes. Sólo las diferencias de criterios llevan a discusiones más o menos encendidas, pero nunca a situaciones violentas.

Una situación puede ser increpar o plantear den mala manera, son situaciones esperables que pueden ocurrir en cualquier institución. Pero no se llegó al choque violento o agresivo. En esos casos ha sido necesario intervenir para aclarar.

Según el texto de D'Angelo y Fernández (2011) "Clima, conflictos y violencia en la escuela" de la FLACSO "la violencia escolar es aquella que se produce en el marco de los vínculos propios de la comunidad educativa y en el ejercicio de los roles de quienes la conforman: padres, alumnos, docentes, directivos. Son el producto de mecanismos institucionales que constituyen prácticas violentas y/o acentúan situaciones de violencia social"

Es fundamental trabajar lo emocional a nivel escolar, ya sea con los docentes, los alumnos/as y las familias. Es importante para la comunidad educativa hacer hincapié en valores fundamentales como el respeto, la tolerancia y el amor.

### **Condiciones de trabajo.**

Acerca de las condiciones de trabajo el par directivo explicó que son buenas. Hay recursos humanos, si bien reconocen que siempre hay mucho trabajo. Pero si hay buena comunicación, las tareas se pueden llevar adelante con mayor rapidez y eficiencia. Buena comunicación en el sentido de que haya acuerdos, situaciones acordadas, los problemas van desapareciendo, van quedando atrás.

De acuerdo con Rodríguez Guzmán (2012): “Los cambios acelerados de la sociedad repercuten de manera directa en el trabajo docente. Las expectativas sociales demandan a la escuela y a los docentes buenos resultados, no sólo en cuanto a logros académicos sino, a nivel de contención social que las familias y las comunidades ya no pueden realizar en sus propios ámbitos. Entre otros aspectos, esto ha generado mayor diversificación de la labor educativa de los mismos, quienes con frecuencia se ven superados por la cantidad de actividades que deben realizar, muchas de las cuales van más allá del quehacer propiamente pedagógico.” (Rodríguez Guzmán, L. 2012: pág. 19)

El trabajo de los docentes, en general, cada vez se complejiza más, con el pasar del tiempo, la sociedad exige a la escuela soluciones que sobrepasan el nivel atención.

### **La comunicación con las familias**

Con respecto a las familias, continúa el equipo directivo, la comunicación de las cuestiones necesarias, en lo pedagógico y en lo institucional, es a través de los docentes en forma escrita y destinada a las familias. También se utilizan las dianas escolares para transmitir la información en la entrada o en el horario de la salida cuando están los padres y/o las madres presentes. Y la otra modalidad es a través de afiches, con información sobre algún tema en particular para que la familia se entere. Pero generalmente, se hace por medio de notas de los docentes en los cuadernos de los niños.

Además, se van agotando las instancias, primero es la comunicación escrita a través del cuaderno, si no llega, se envía al portero al domicilio con otra comunicación; si no funciona eso, se recurre al teléfono; y de no obtener respuesta se recurre a una citación en forma personal. Depende de la gravedad del hecho. Esas son las acciones que se instrumentan.

Teniendo en cuenta los aportes de Bolívar Botía (2006) familia, escuela y comunidad son tres esferas que, de acuerdo con la propuesta de Epstein (2001), según el grado en que se «compartan intersecciones» y se solapen tendrán sus efectos en la educación de los alumnos.

La colaboración entre estos agentes educativos es un factor clave en la mejora de la educación. Pero el grado de conexión entre estos tres mundos depende de las actitudes, prácticas e interacciones, en muchos casos sobre determinadas por la historia anterior.

“La situación sociocultural y las políticas y prácticas anteriores condicionan el grado de implicación y la forma y tipos de relación; por su parte, más internamente, las líneas de comunicación individuales e institucionales especifican cómo y dónde tienen lugar las interacciones entre escuela, familias y entorno.” (Epstein, 2001, p. 19)

Desde la escuela se tendría que analizar e investigar la manera de comprometer su participación a la familia en el proceso escolar de sus hijos. Es un factor fundamental en el desarrollo psicosocial y emocional del niño, que directa e indirectamente repercute en el ámbito estudiantil.

### **Mejor método para informar a las familias.**

Con respecto al mejor método para informar a las familias, desde Dirección coinciden en que el trabajo por escrito a través de notitas es lo más efectivo. Las dificultades aparecen cuando las notas no llegan a sus destinatarios, ya sea porque se pierden o se olvidan de mostrarla, o los familiares no revisan las carpetas o cuadernos de los chicos. Entonces en algunas situaciones, es más efectivo el escrito y en otras situaciones la diana escolar. No hay un método que resulte mejor que el otro. También tiene ver mucho el tema del que se quiere informar.

Bolívar Botía expone a Epstein (2001) quien propone tipos de implicación de la escuela familia - comunidad que son importantes para el aprendizaje de los alumnos y para hacer más efectiva la relación entre escuelas y familias: *Ejercer como padres*: ayudar a todas las familias a establecer un entorno en casa que apoye a los niños como alumnos y contribuya a las escuelas a comprender a las familias. *Comunicación*: diseñar y realizar formas efectivas de doble comunicación (familia- escuela) sobre las enseñanzas de la escuela y el progreso de los

alumnos. *Voluntariado*: los padres se pueden organizar para ayuda y apoyo en el aula, y las actividades de los alumnos. *Toma de decisiones*: participación de los padres en los órganos de gobierno de la escuela. *Colaborar con la comunidad*: identificar e integrar recursos y servicios de la comunidad para apoyar a las escuelas, a los alumnos y a sus familias, así como de estos a la comunidad. (Bolívar Botía. 2006: 17)

Posiblemente sería loable considerar la manera en que son implementadas las estrategias para retroalimentar la información emitida desde la escuela hacia la familia, haciéndoles partícipes de decisiones y actividades escolares.

### **Las familias tienen problemas para entender las indicaciones.**

En referencia a si las familias tienen problemas para entender las indicaciones, la directora y la vicedirectora indican que depende del tipo de indicaciones que se pretende transmitir, por ejemplo, si en las dianas se les informa que se hará un taller para los padres, muchos no lo entienden. Esto indica que tendría que hacerse una explicación más específica, una reunión más personalizada para que lo puedan entender. En cambio, si es algo generalizado (como por ejemplo, las observaciones sobre las llegadas tardes) lo entienden perfectamente pero no actúan en consecuencia. Tal vez haya que trabajar más ciertos valores.

Chiocci y Di Alessio (2005) exponen que las variedades del lenguaje son propias de quien usa la lengua o usuario. Según el lugar en que habita, su situación social y cultural, su edad y la época histórica en que vive, emplea la lengua. Además, según la situación en que se encuentre, quien habla o escribe adopta un registro formal, si habla con un cliente o con un juez, por ejemplo, o informal si lo hace con un compañero de trabajo o amigo. El conocimiento o desconocimiento del tema del que se habla facilita o dificulta mucho la comprensión de los mensajes. (Chiocci y Di Alessio, 2005)

Podría ser falta de predisposición de parte de las familias para escuchar la información que la escuela intenta transmitir, ya que el emisor (docente, directivo) suele adaptar los términos

que utiliza en una conversación para que el receptor (familia) comprenda el mensaje que le quieren emitir.

### **Mejorar la comunicación entre la escuela y las familias.**

La Directora y la Vicedirectora manifiestan que para poder mejorar la comunicación entre la escuela y las familias se deberían realizar actividades que sean más placenteras para ellos. En general, las reuniones de padres enfatizan los problemas o dificultades existentes en los grupos de alumnos, se informa sobre los chicos y, muchas veces se hace hincapié en las faltas y errores de los niños. Una alternativa posible sería hacer una reunión más informal, de diversión donde se puedan sentir cómodos y divertirse en la escuela de sus hijos, de manera que luego tenga ganas de venir.

A veces sus horarios no coinciden con los horarios escolares, entonces hay que ceder en situaciones para que esa comunicación sea realmente productiva, ya sea desde el padre o desde la escuela. Generalmente hay más predisposición por parte de la institución, ya que hay mayor interés en determinadas situaciones que resolver. Entonces hay que convencer a la familia para que pueda dejar de lado sus actividades y asistir a la escuela. El mayor problema es el tiempo de los papás que no coinciden sus horarios de trabajo con el de la escuela.

Para mejorar la comunicación entre la escuela y las familias es necesaria una escucha activa y reflexiva, donde haya retroalimentación de la información recibida, con una expresión clara y completa, utilizando un lenguaje sencillo, conversión de quejas en solicitudes específicas y ampliar el uso de varios canales.

### **Reacción frente a los problemas de incomunicación.**

Frente a los problemas de incomunicación, reflexiona el cuerpo directivo, se intenta, generalmente, volver a explicar, a generar otras situaciones, se va evaluando todo el tiempo, qué es lo que funciona y qué no. A veces se espera el momento adecuado para hablar, se deja

pasar situaciones para poder después en frío, recién, pensar de otra manera. Se va evaluando la situación, con esa persona que se tiene el problema de la no comunicación.

Asimismo, se interviene de diferentes maneras. Se trata de recabar, en principio, todo tipo de datos. A través de la ficha de inscripción donde figura la dirección, los horarios, el trabajo y la disponibilidad de los papás en cuanto a sus números y horarios. Cuando no hay ni ficha de inscripción ni número de teléfono, se hace una visita al domicilio cuando la situación ya es urgente. Posiblemente la familia no deja datos asentados en la escuela para no ser ubicados por los docentes. Para no ser molestados por problemas que ellos, tal vez, consideren superfluos: inasistencias injustificadas y continuas de los hijos, problemas de indisciplina, problemática en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

#### **Escasa participación de las familias en las reuniones escolares.**

Las familias participan muy poco de las reuniones. Siempre son los mismos los padres, padres responsables, que están atentos a la educación de sus hijos, que quieren lo mejor para ellos. Aquellos padres que considera que ya saben lo que se va a decir no asisten.

#### **Falta de participación.**

La falta de participación se debe a factores que deberían ser revertidos. El papá está sabiendo lo que se le va a decir. Entonces es como que hay una negación del padre “¿para qué voy a ir? Ya sé lo que me van decir. Que mi hijo no viene a la escuela, que no cumple con su tarea” Esos papás son muy diferentes al resto de los papás, que quisieran tener todos los docentes, que son responsables y demás. Entonces hay que tener un tratamiento diferente con ellos, tratando de revertir esa situación, de citarlo para decirle lo malo que es o lo que no hace, sino lo poco que pudo hacer, alentarlos a que pueden hacer más, no tirando siempre la autoestima del chico por el piso, sino tratar de levantarlo, y también levantar la autoestima del

papá. Porque el papá tiene su autoestima baja, ya sabiendo todas las carencias que tiene en su propia familia, con su hijo, no tiene interés en venir escuchar lo mismo.

De acuerdo con la UNESCO (2004) la cultura de los padres y las madres es distinta de la del docente. Hablar de culturas diferentes hace referencia a distintas formas de vivir humanamente la vida, según las condiciones materiales, sociales, políticas y económicas en las que se desenvuelven. De allí que, para generar un currículum que propicie la participación y resulte pertinente a las familias con las que el Programa Educativo trabaja; es necesario primeramente, conocer la cultura de esas familias. En igual sentido, es necesario ser observadores para describirlas en detalle y compartir esas comprensiones; de tal modo que éstas las aprueben, reprobren o enriquezcan. Asimismo, hay que tener un cuidado extremo en no enjuiciar tal cultura por ser diferente de la de la maestra o del resto del personal de la Escuela (esto, aunque sean de la misma clase social y vivan incluso en el mismo barrio), para evitar situaciones en las que se consideren discriminadas.

Una misión muy importante debe llevar adelante la comunidad educativa con respecto a “rescatar” a esa familia reacia a participar y estar presente en la vida escolar del alumno.

### **Invitación a las familias a participar de actividades recreativas.**

Según el equipo directivo se invita a las familias a participar –además de las reuniones- de actividades recreativas. Si esas actividades involucran obligaciones, hay también una gran barrera que implica tiempo, no tienen tiempo para dedicarle al trabajo escolar, un trabajo que beneficia a todos. Al no venir uno no viene nadie. Es todo un tema, que a veces ya no pasa por la organización, sino por las actitudes de cada ciudadano, ya no depende de la organización de una institución, pero si esto, el poder de persuasión.

En su tesis de grado Díaz Pavón (2013) sostiene que la familia debe tener una participación activa en la formación de los hijos, que debe ir más allá de la información puntual que proporcionan los maestros. Es necesario que los padres, inicien un proyecto de vida común



donde los hijos hagan parte de él. La familia es la única institución social que se da en todas las sociedades y culturas. La familia es el entorno más importante donde se desarrollan los hijos y en el que nos realizamos como personas maduras y responsables. Todos aprendemos en la vida familiar, por ello, podemos considerar a la familia como escuela de hijos. (Díaz Pavón, A. 2013: 113).

La familia no le da suficiente interés y valor con respecto a su presencia y participación en la vida escolar del niño, ya que dicha actitud beneficia la seguridad y autoestima en el alumno.

### **No siempre se dan buenas noticias.**

Con respecto si alguna vez se les dan buenas noticias a las familias, los directivos de la EEP N° 972 explican que no. Generalmente al papá se lo cita por lo malo, cuando el chico tiene dificultad. Pero también la reunión suele ser para comunicar que anda bien, que no tiene problemas, pero no hay un reconocimiento hacia esos chicos que sí andan bien, para que el padre, reciba la satisfacción que además de llevar buenas notas es bueno en ciertas disciplinas.

Se utiliza el lenguaje, solamente, para decir las cosas negativas, eso sale de manera natural y cuando hay que decir algo positivo al otro no se sabe qué decir. Es como que la mente está preparada para reaccionar ante lo negativo. Lo positivo desacomoda un poco. A los papás también. Si bien se dice lo conseguido (por el alumno), lo logrado a través de un trabajo, una comisión, no se lo dice con tanta fuerza, como cuando las cosas salen mal. También está dado en la manera en que se transmite, porque eso es otro condicionante, no es solamente lo que se quiere decir, sino la manera.

La UNESCO (2004) menciona razones importantes para la participación de los padres en la educación de sus hijos, en primer lugar porque el vínculo que existe entre padres e hijos mejora los aprendizajes, en segundo lugar el padre y la madre son los primeros educadores de sus hijos y esto muestra un impacto positivo en la educación temprana de calidad en el

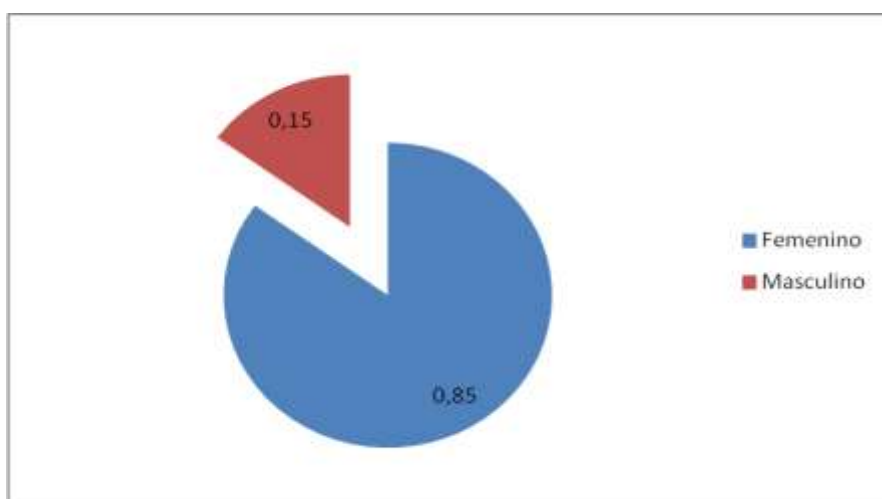
desarrollo y aprendizaje de los niños, y en tercer lugar la familia aparece con un espacio privilegiado para la ampliación de la cobertura educativa en la primera infancia.

Los docentes y directivos podrían trabajar mancomunadamente para que cada vez que se deba comunicar alguna información a la familia, que utilicen términos adecuados a la situación.

### La comunicación desde la visión de las familias de los alumnos de la escuela.

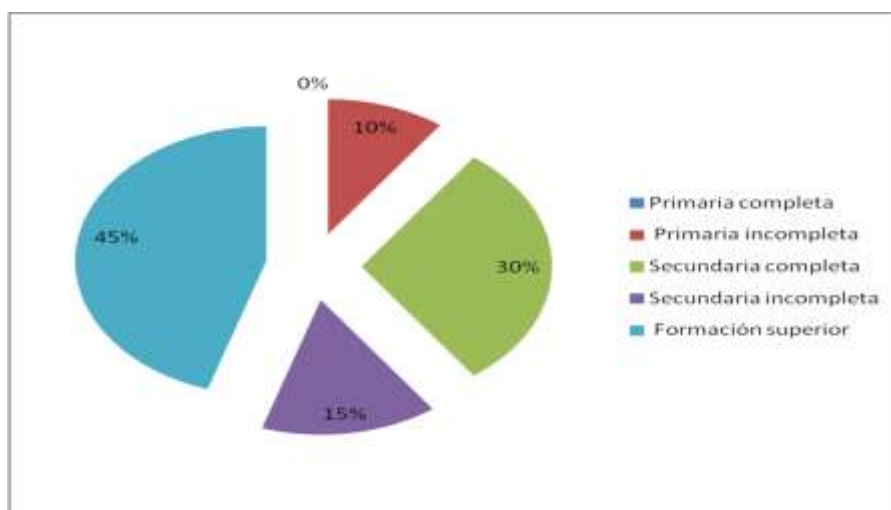
Este apartado se basa en las encuestas realizadas a 20 familias cuyos niños asisten a la institución, cuyas respuestas fueron respondidas por la madre o el padre. Del conjunto de personas, 17 son de sexo femenino y 3 de sexo masculino. La edad oscila en un promedio de 38 años aproximadamente. En cuanto a la formación, 9 encuestados tienen formación superior, 6 secundaria completa, 3 secundaria incompleta y 2 primaria incompleta.

Gráfico 1: Sexo de los encuestados



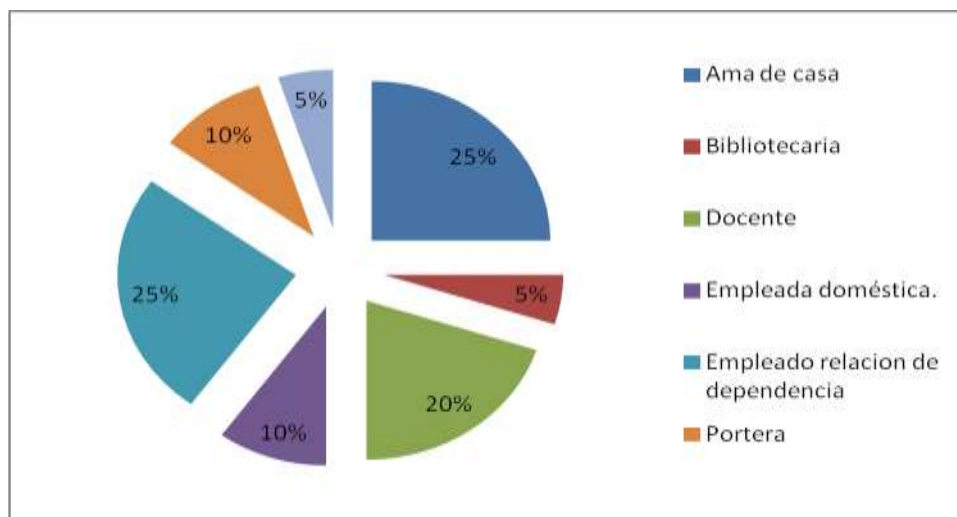
Fuente: Elaboración propia en base a información de entrevistas a familias de alumnos de la EEP N° 972

Gráfico 2: Formación de los encuestados.



Fuente: Elaboración propia en base a información de entrevistas a familias de alumnos de la EEP N° 972

Gráfico 3: Ocupación de los encuestados.



Fuente: Elaboración propia en base a información de entrevistas a familias de alumnos de la EEP N° 972

### **Relación de la familia con los docentes.**

El 10% de los encuestados tiene una relación regular con los docentes. Esto estaría dado por la discrepancia de opiniones con los/as docentes, ya que consideran que la mayoría de las maestras asignadas a sus hijos no pusieron mucho interés en enseñar.

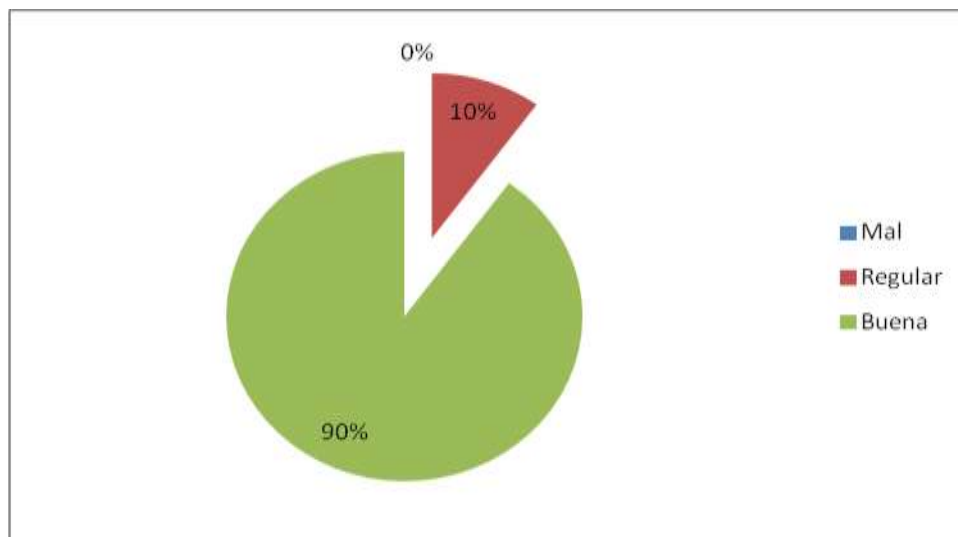
En cambio, el 90% dijo tener una buena relación con los docentes de sus hijos. Esta situación estaría dada por:

- El buen diálogo.
- Los docentes atienden las inquietudes de las familias.
- Buena predisposición de los maestros para el diálogo y/o consulta.
- Porque comunican, ya sea verbalmente o por escrito, las novedades sobre los alumnos.
- Aconsejan lo mejor sobre los alumnos.
- Brindan un espacio de comunicación, trabajo y acompañamiento a los chicos.
- Respeto y muy buena comunicación.
- Los docentes tienen toda la predisposición para mantener informados a las familias sobre la enseñanza y aprendizaje de los hijos. Comunicación fluida y respuesta inmediata a las cuestiones planteadas.

- Tienen buena enseñanza. Buena relación con el alumno. Se nota personalmente.
- Son buenas profesoras en todas las áreas.

El 90% manifestó que mantiene una buena relación con los maestros de sus hijos, situación que se ve reflejada en los comentarios y actitudes de los niños. La familia observa y se da cuenta de esa realidad.

Gráfico 4: ¿Cómo es la relación con los docentes?



Fuente: Elaboración propia en base a información de entrevistas a familias de alumnos de la EEP N° 972

### **Relación de las familias con los directivos.**

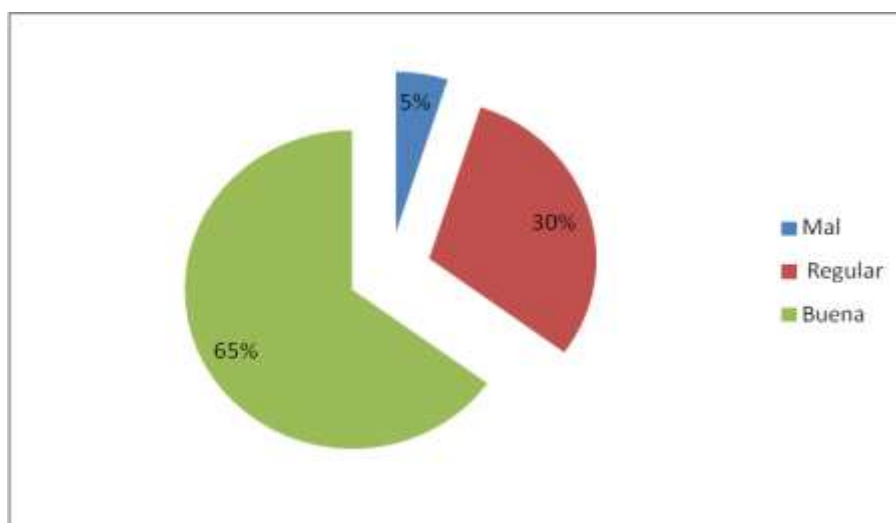
El 5 % de los entrevistados sostuvo tener una mala relación con los directivos de la EEP N° 972 debido a que no los conoce y no saben quiénes son. El 30 % manifestó que solamente hay desinterés en los actos y fiestas patrias y mucha desorganización. Que no existe un contacto permanente de directivos con padres, que solamente son citados en caso en que los niños tengan problemas graves de conducta. No hay apoyo y acompañamiento desde el binomio directivo.

En cambio, el 65 % exteriorizó que:

- En cualquier urgencia siempre están avisando por más mínimo que sea y tratan de solucionar cualquier problema.

- Trato cordial y amable hacía los padres.
- Directivos justos y buenos. Eso hace que la relación sea agradable.
- Es buena porque las veces que hablaron, ellas demostraron mucho interés en la educación y enseñanza.
- Tienen apertura y predisposición. Abiertos a cualquier necesidad o requerimiento.
- Ante conflictos con compañeros, escuchan con atención e intervienen adecuadamente, a lo que dio término al problema de manera positiva para todos.
- Buen desempeño y cargo que ocupan. Se nota su ocupación.

Grafico 5: ¿Cómo es la relación entre las familias y los directivos?



Fuente: Elaboración propia en base a información de entrevistas a familias de alumnos de la EEP N° 972

A un porcentaje mínimo no le satisface la conducción del binomio directivo debido a que no saben quiénes son. Otra parte de los familiares sostiene que no existe un contacto permanente de directivos con padres, que simplemente son citados en caso en que los hijos tengan problemas de indisciplina. No hay apoyo ni acompañamiento desde Dirección.

En relación a la pregunta si **sus hijos están contentos con los docentes** la respuesta fue positiva casi en el 100 %. Un bajo porcentaje no estaría de acuerdo con algunas actitudes de los docentes. Esto se debería a que, según sus respuestas:

- Las señas casi nunca le dan tarea, ni le revisan la carpeta y aparte viven faltando.
- Mi hijo tiene tres docentes, con dos está contento, pero con una no porque no los escucha, está con el celular en el aula y no los atiende. (Según los alumnos)
- Uno de mis hijos está contento, el otro más o menos, las clases son muy discontinuas debido a diversos factores, pero los dos siempre tienen ganas de ir a la escuela.

En cambio una gran mayoría expresó lo siguiente:

- Mi hijo mejoró mucho en sus estudios porque se acerca a ellas y le explican.
- Si bien hay exigencias del docente, logra respuestas y responsabilidad de los alumnos. Buen vínculo docente-alumno.
- Hasta el momento mi hija no manifestó quejas o malos tratos con las docentes con quienes está, ni tampoco de falta de explicación en los contenidos.
- Saben transmitir sus conocimientos y despiertan interés en los chicos a pesar de los días de paro docente.
- Estoy contenta y agradecida con todos los docentes.
- Mi hijo está contento con sus docentes porque les mira la carpeta, le corrige, y lo que no entiende lo explica de nuevo.
- Mi hija ama a su maestra por cómo ella es.
- Está re contenta con su maestra, porque la docente pone todo para enseñarle.
- La docente posee un gran carisma hacía sus alumnos, les inspira mucho cariño.
- Mis hijos están muy contentos con sus docentes, ya que mantienen una buena comunicación y relación con los mismos.
- Las profesoras son muy responsables en todo.
- Siempre están atentas las docentes.
- Porque es buena. Además hace años que es su maestra, entonces tiene más afinidad.
- Mantienen una muy buena relación con los mismos, según lo que ellos manifiestan.

- Por su modo de enseñar, paciente, el buen sentido del humor.
- Porque se dirige bien a mi hijo.

El trato que el docente tenga con sus alumnos se evidencia en lo que los niños exteriorizan hacia su entorno familiar inmediato. No todas las familias estarán de acuerdo con el accionar de los maestros, ni coincidirán con sus ideas.

### **Maneras que la familia recibe la información desde la escuela.**

Los entrevistados apuntaron a las siguientes respuestas con respecto a esta situación:

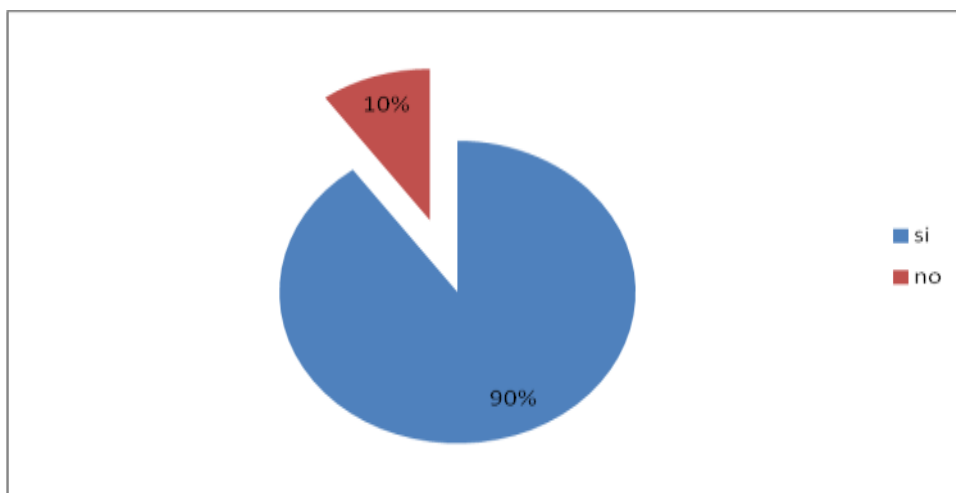
- Hablando continuamente.
- Cuaderno y por grupo de whatsapp.
- De las tres maneras citadas (cuaderno, hablar a la entrada y llamadas)
- A través de comunicaciones por escrito, verbalmente, a la entrada o salida y por carteles a la entrada.
- Reuniones.
- Se evidencia un variado abanico de las formas de comunicar la información que utiliza la escuela para informar a las familias sobre diferentes temas.

### **Personas que dan las i nformaciones desde la escuela a la familia.**

Las respuestas fueron prácticamente unánimes con respecto a que la información la proveen los docentes y los directivos.

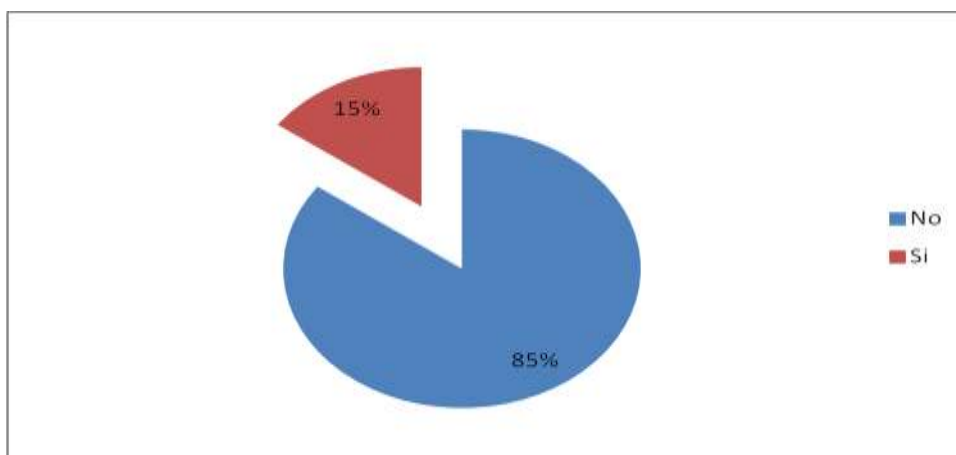


Gráfico 6: ¿Son claras las indicaciones de los docentes?



Fuente: Elaboración propia en base a información de entrevistas a familias de alumnos de la EEP N° 972

Gráfico 7: ¿Hay problemas de comunicación?



Fuente: Elaboración propia en base a información de entrevistas a familias de alumnos de la EEP N° 972

El 85% de los familiares encuestados respondió que no hay problemas de comunicación. En cambio un porcentaje menor, 15%, manifestó que existen problemas de comunicación:

- Es necesario conversar más con los padres para concientizar sobre algunas problemáticas de la escuela.
- Mejorar la manera de citar a reunión (grupal o individual) a los familiares de los alumnos y asegurar que ese comunicado llegue a destino (Llamados telefónicos, mensajes de textos, cuadernos de comunicación)

### **Mejorar la comunicación.**

Los familiares entrevistados sostuvieron que la comunicación se podría mejorar si tanto padres como docentes pusieran más interés en la educación de los niños y buscaran mediante el diálogo la forma de entusiasmarlos con el estudio. Tratar de hablar seguido con la docente o manifestar qué medidas tomar para mejorar la comunicación. Es muy importante conversar más con los padres para concientizar sobre las problemáticas de la escuela. También expresaron que la comunicación se podría optimizar empezando con los directivos hacia sus docentes. Ya que en muchas ocasiones los docentes manejan una información y los directivos otra. La comunicación se mejora solo hablando. De manera respetuosa y escuchando con atención al interlocutor.

### **Trato de los docentes hacia las familias.**

Por unanimidad, los encuestados, contestaron que son bien tratados por los docentes de la EEP N° 972.

La mayoría de los docentes tienen vocación de servicio, y saben que en su profesión deben saber tratar con personas con idiosincrasias diferentes, por lo tanto no siempre se van a coincidir en sus ideas u opiniones.

### **Buen trato por parte de los docentes.**

Las respuestas siguieron el mismo eje, ya que todas confluyeron en que las docentes les hablan correctamente, que ante todo se mantiene el respeto y consideración de las docentes hacia los padres y viceversa. Resaltan el buen trato hacia los padres por parte de las maestras, su amabilidad y cordialidad. Asimismo expresaron que son escuchados y que siempre tratan de darles una respuesta, teniendo consideración ante las diferentes situaciones personales y/o familiares de los alumnos.

El docente que logra empatía hacia la familia de su alumno, podrá entenderla y ayudarla de alguna manera, teniendo en cuenta sus características y necesidades.

### **Indicaciones que hacen los docentes a las familias.**

La totalidad de las respuestas muestra una reacción positiva a las indicaciones que brindan los docentes. Además, de que manifiestan seguir dichas sugerencias.

Esta situación, donde los padres sostienen que cumplen con las indicaciones de los docentes, es un escenario ideal para cualquier maestro, ya que ayuda mucho al proceso de enseñanza y aprendizaje del alumno.

### **Cumplimiento de las indicaciones de los docentes.**

Es importante cumplir con todo lo que se puede. Inculcar a los niños responsabilidad. Es una tarea conjunta la de educar a los niños. Un padre/madre debe en lo posible cumplir con las indicaciones del docente ya que esto servirá de ejemplo para su hijo en cuanto a responsabilidad. Cumplir es en beneficio de todos y es lo que corresponde hacer. Cumplir con las indicaciones de los docentes, no solamente ayuda a la formación académica del alumno, sino a fortalecer vínculos en la familia y la escuela, para trabajar mancomunadamente a favor del niño.

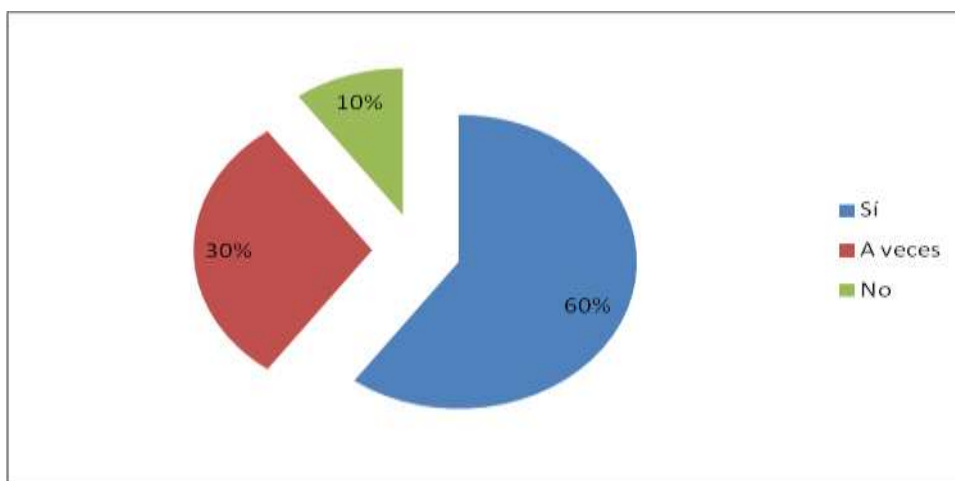
### **Indicaciones que no se pueden cumplir**

Las respuestas apuntaron a la falta de tiempo para asistir a reuniones escolares, a actos patrios, o a paseos educativos ya que coinciden con horarios laborales de los integrantes de la familia. También mencionaron no poder participar en la formación de la cooperadora escolar. Hay familias que intentan dedicarle el mayor tiempo posible a sus hijos en la escuela, entendiendo que es una realidad necesaria para un buen desarrollo afectivo y social del niño.

### **Impedimentos para cumplir.**

La mayoría de las respuestas apuntaron a que no pueden cumplir con los requerimientos de los docentes porque le coinciden las responsabilidades familiares con los horarios de trabajo, o por falta de tiempo. A pesar de esto, la mayoría de las familias trata de hacerse un momento para ir hasta la escuela y participar de algún evento.

Gráfico 8: ¿Participa de las reuniones?



Fuente: Elaboración propia en base a información de entrevistas a familias de alumnos de la EEP N° 972

### **Impedimentos para participar de las reuniones.**

Con respecto a que si los padres (familia) participan o no de las reuniones escolares un 60% respondió que sí participa, mientras que un 30% solamente participa a veces y un 10% directamente no participa. El porcentaje que no suele participar de las reuniones se excusó diciendo que no lo hacía por problemas de disponibilidad horaria.

Y los que participan alegaron que consideran que es importante para conocer la trayectoria escolar del hijo. Consideran que es necesario saber lo que pasa en el establecimiento y es muy importante para estar atento a todo lo que hacen nuestros niños y los maestros.

### **Comodidad en las reuniones.**

Los encuestados coincidieron que no se sienten incómodos, ya que pueden hablar y expresar las opiniones, que hay mucho diálogo con padres y docentes de cómo se pueden mejorar las cosas. El trato amable y concreto de los docentes, que dan espacios para opinar y preguntar. Además, se habla de la educación de los hijos, brindando información para continuar su aprendizaje, o las causas de por qué no se continúan con algo propuesto, siempre tratando de mejorar sus procesos en todos los aspectos.

Solamente a un entrevistado le pareció que las reuniones escolares son muy simples, básicas y con poco contenidos, pero no quiso explicar el motivo del porqué se siente incómodo en las reuniones.

Las reuniones escolares debería ser un ambiente donde se produzca una retroalimentación de información entre la escuela y la familia, para que de esa manera se puedan realizar las modificaciones o cambios necesarios para mejorar la situación especificada.

### **Reproches de los docentes.**

Las respuestas registraron reproches con respecto a la falta de interés de los padres por los problemas de los niños, la necesidad de más acompañamiento con los chicos, más interés en sus cosas, en la tarea, escucharlos y apoyarlos. También la falta de límites, que se observa –en particular- en la conducta en los recreos.

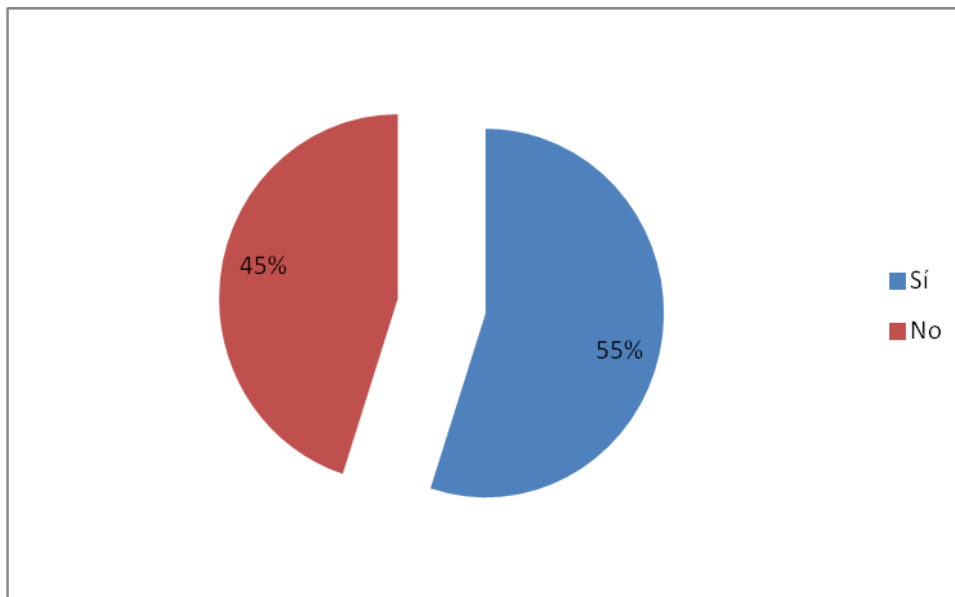
Lo que los docentes piden a las familias es su presencia en la vida escolar de sus hijos, algo tan importante para forjar una persona crítica y con autoestima fortalecida.

### **Situaciones violentas.**

Todas las familias consultadas contestaron que no vivieron situaciones violentas. Coincidieron que con el diálogo y hablando se aclaran los problemas. No obstante, hubo

situaciones de amenazas o agresiones verbales, que con la intervención de los docentes y los directivos no pasaron a mayores.

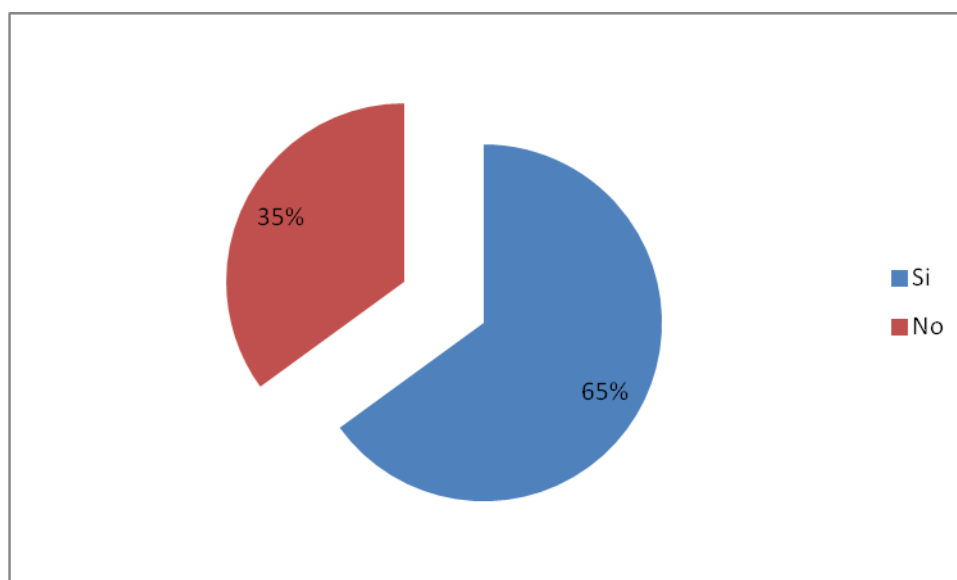
Gráfico 9: ¿La escuela invita a participar de actividades recreativas con sus hijos?



Fuente: Elaboración propia en base a información de entrevistas a familias de alumnos de la EEP N° 972

Un 45 % respondió que no son invitados a participar de actividades recreativas con sus hijos, en cambio, el 55 % manifestó que sí son invitados. Lo primero que debe suceder es lograr el fortalecimiento de la relación familia y escuela, comprendiendo y aceptando el valor de lograr una alianza efectiva con las familias, con el objetivo de alcanzar de manera conjunta y colaborativa las metas educativas de la escuela; para que los espacios de encuentro usuales entre la familia y la escuela, sean realmente ventajosos, deben proyectarse y organizarse con antelación, de manera reflexiva y colaborativa entre los miembros del equipo docente.

Gráfico 10: ¿Alguna vez lo llaman para darle buenas noticias?



Fuente: Elaboración propia en base a información de entrevistas a familias de alumnos de la EEP N° 972

A ese 35 % que respondió que la escuela llama solamente para dar malas noticias, se debería ver la manera de revertir esa situación, para que no solo sean noticias desafortunadas, sino de encontrar lo positivo dentro de la controversia por la que atraviesa ese alumno.

#### **En el hogar: ¿Se toma el tiempo para repetir las cosas cuando los chicos no obedecen?**

Los encuestados respondieron que se toman el tiempo hablando y explicando las cosas las veces que son necesarias. Que es preciso remarcarles a los niños que tienen que obedecer a los padres, a acatar las reglas y códigos. Es importante que la familia se comunique a través del diálogo, que los padres se tomen el tiempo de hablar con sus hijos, escucharlos atentamente. Es sumamente significativo para el desarrollo emocional de los alumnos la contención y presencia de la familia.

#### **¿Alguna vez grita o pega a su/s hijo/s cuando no le obedecen?**

Los encuestados expresaron, en su gran mayoría, que cuando se cansan de repetirles las cosas que no deben hacer, o de hablarle y no obedecen suelen gritarles. Que tratan de utilizar todas las estrategias posibles para lograr obediencia y/o responsabilidad en los hijos. En otras

ocasiones utilizan un castigo: sacando algo que le guste. Aclaran que todo depende de la situación. No creen que pegarles haga a los hijos más obedientes, sino lo contrario, los hace agresivos y violentos, porque aprenden a relacionarse de forma agresiva.

Otra parte de las familias consultadas dijeron que la medida que implementa cuando los hijos no obedecen es hablar con ellos y pedirles explicación de la causa por la que tiene esa actitud.

Un grupo pequeño admitió haberle pegado algunas veces cuando los hijos no les obedecen después de pedirle varias veces la misma orden.

La familia es el primer educador inmediato del niño, por lo tanto es la que transfiere la manera que aprendió, inicialmente, a desenvolverse en su entorno.

### **La comunicación desde la visión de los docentes de la EEP N° 972.**

De los 10 docentes encuestados 9 fueron del sexo femenino y 1 del sexo masculino. El promedio en edad es de 40 años.

### **La comunicación es un tema importante para la escuela.**

De manera unánime todos dijeron que sí, que la comunicación es un tema importante para la escuela. En la escuela se debe mantener comunicación diaria, para evitar los malos entendidos "el dijo qué o mandó decir qué". Es importante que el binomio de conducción personalmente o por medio de circulares informe todas las novedades o los cambios que se realizan. Porque es el medio por el cual se saben los acuerdos y desacuerdos.

Los seres humanos tienen la necesidad de comunicarse para transmitir estados de ánimo, ideas, pensamientos o por tal motivo en particular del aula o la institución surge. Y se pueda desarrollar las tareas de manera eficaz. Es importante la comunicación porque a través de ella se informan y arreglan los malos entendidos, porque de ella depende una buena organización y trabajo en equipo. Y bienestar en la convivencia, sino no habría buenas relaciones.



La comunicación es el eje fundamental en cualquier institución, esencialmente con las que trabajan con seres humanos, ya que cumplen un rol fundamental en intervenir en sus vidas y contener sus emociones.

### **Problemas de comunicación entre los docentes.**

El primer problema es “No comunicar” y esperar respuesta de otros, allí surgen inconvenientes. No hay un circuito claro en las relaciones. Otro problema son las malas interpretaciones, los gestos dicen mucho en estas cuestiones y a veces genera problemas de lo “no dicho” verbalmente pero si con miradas, por ejemplo. Mala interpretación de lo comunicado. Otras dificultades de comunicación son que no se conocen las disconformidades de los docentes con otros docentes o directivos porque no se habla. También cuando en el trabajo se tiene encomendada una tarea en equipo y algún integrante no cumple, genera un clima de negativismo total y debilitamiento en las relaciones laborales y personales en el grupo. En ocasiones generan discusiones que no se llegan a nada. Otro problema surge con docentes de otros ciclos y entre turnos; que lleva a conflictos o complicaciones a la hora de desarrollar o cumplir tareas.

La falta de comunicación es un grave problema al momento de desarrollar relaciones interpersonales en una institución educativa. Genera malestar, desgastes y conflictos innecesarios. Es necesario indagar la manera de idear la forma de subsanar estas situaciones de incomunicación o interferencias que no permiten un buen desenvolvimiento en el ámbito educativo.

### **Problemas que derivan de la mala comunicación.**

Los docentes respondieron que los problemas que derivan de la mala comunicación son:

- Estrés.
- Mala relación entre compañeros.

- Falta de cooperación.
- Desgano.
- No hablar o expresarse de mala manera, con enojo o ejerciendo soberbia en el lenguaje sin demostrar un poco de apertura a un diálogo claro y con un objetivo preciso.
- Inseguridad a la hora de hacer alguna tarea.
- Malos entendidos, malos tratos, mala circulación de la información, desencuentros.
- Conflictos entre pares, mala predisposición.
- Desorientación, desconfianza.
- Mala relación con los demás. Conflictos. Falta de motivación.

La mala comunicación o la falta de ella implican un sinnúmero de complicaciones que no ayudan a que la comunidad educativa salga hacia adelante o avance a superarse académicamente.

### **Maneras que se podría mejorar la comunicación.**

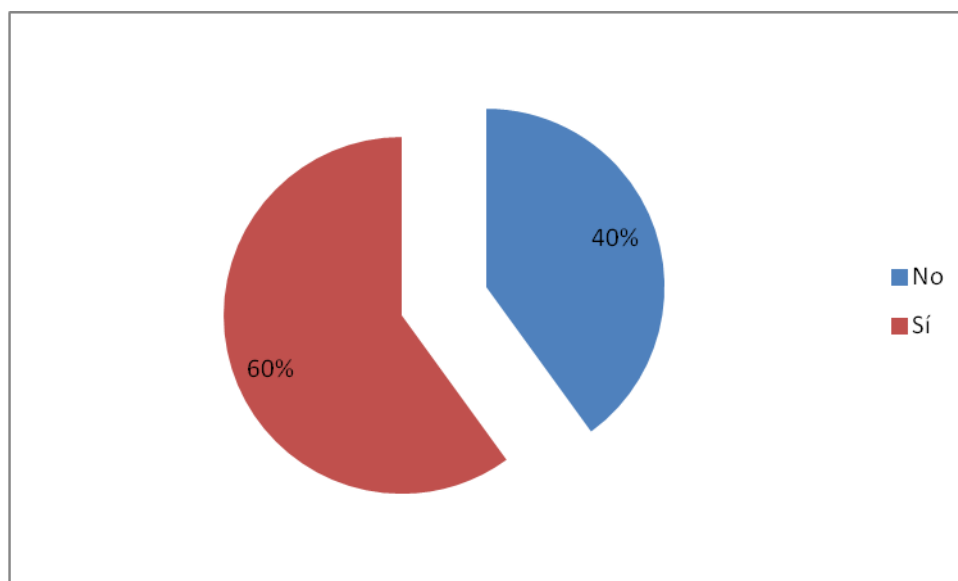
Para mejorar la comunicación, según las respuestas de los docentes de la EEP 972, algunas de las opciones viables podrían ser:

- Trabajar en equipo, dejar de lado las diferencias. Poner interés en cambiar las cosas.
- Escuchándose, dejando de lado los prejuicios.
- Se puede mejorar, demostrando apertura y proponiendo un cambio. Buscando entre las partes el interés para modificar y superar esas negativas, reconociendo las dificultades con compromiso y convicción.
- Ser claros, precisos, "acordar" temas referentes al quehacer escolar y no sobrepasar puntos. Ello llevará a la mejor manera y vías de comunicación. No olvidar que es un trabajo y se debe hacer lo mejor posible.

- Modificar los hábitos y conductas, con un cambio de mentalidad y actitud.
- Consultar a especialistas en el tema, profesionales en talleres.
- Hacer reuniones por ciclos y contando. La comunicación se mejora creando espacios de diálogo, permanentemente suscitando encuentros entre los actores donde se manifiesten los problemas y se busquen soluciones.

La predisposición de la comunidad educativa para mejorar la problemática de las interferencias en la comunicación es un primer avance.

Gráfico 11: ¿Tienen dificultades para entender la información que se les comunica (a los docentes)?



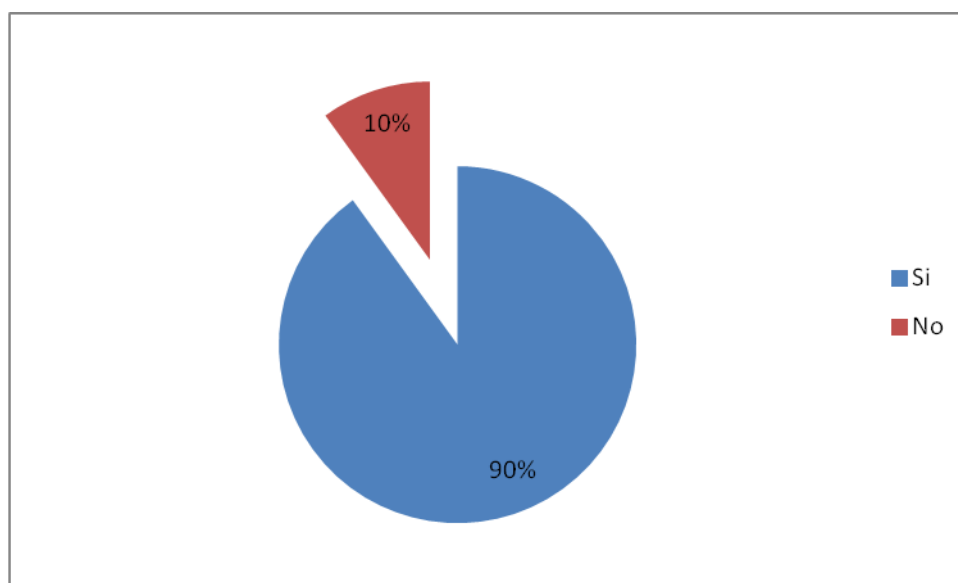
Fuente: Elaboración propia en base a información de entrevistas a docentes de la EEP N° 972

Hay dificultades para entender porque no hay acuerdo entre directivos con respecto a la explicación que dan para llevar a cabo algo, con los alumnos o con las medidas que se debe tomar ante un problema. En la mayoría de los casos si es escrita y extensa, a veces solo por no tener el tiempo en el trabajo. La información suele ser insuficiente o incompleta, poco clara. De esa manera no se logra entender lo que la otra persona quiere decir. O no está bien explícita o porque no se leyó en forma completa la misma. La información se deduce de

diferentes maneras, depende de quién lo diga y cómo; eso trae confusiones. Si es clara y se acota no debería haber dificultades.

Desde el binomio directivo de la EEP N° 972 debe rever la forma en que se emite la información a los docentes. Y los docentes estar más predispuestos a escuchar o leer.

Gráfico 12: ¿Hay lugar para plantear los problemas que tiene en su trabajo?



Fuente: Elaboración propia en base a información de entrevistas a docentes de la EEP N° 972

Si suscita algún inconveniente, se aclara en reunión de personal, o la directora llama a los docentes, docentes y padres a Dirección y allí se plantean los problemas. Se informa a los directivos la necesidad de comunicar la situación y ver el modo de llegar a algo concreto. A esto se suma los docentes malhumorados, estresados y cansados. Otros inconvenientes que surgen son los problemas de conducta con los alumnos, debido a que ellos ya tienen problemas en el barrio y suelen confrontar en la escuela.

Los demás docentes explicaron que no tienen un lugar donde plantear los problemas en el trabajo.

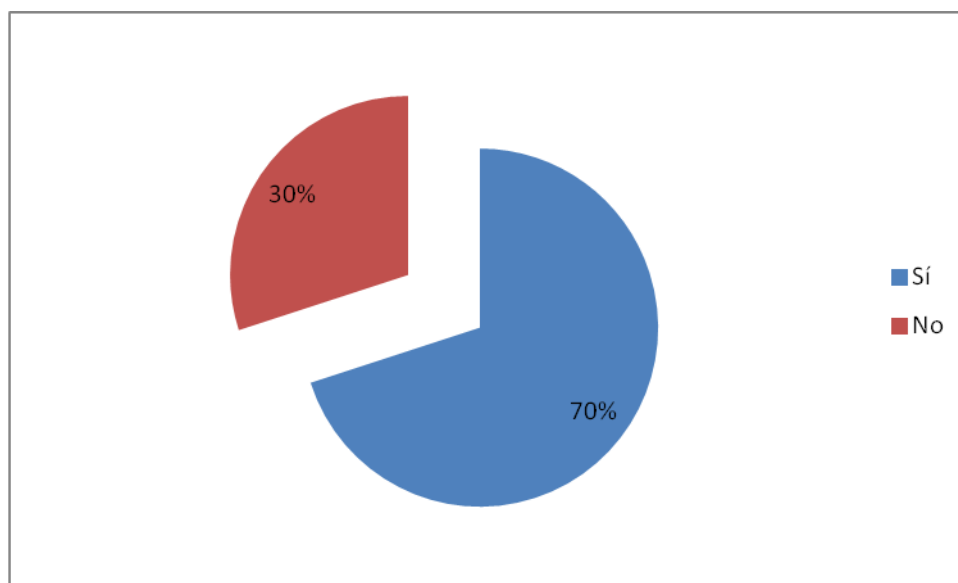
El docente puede trabajar mucho mejor y de manera efectiva si se siente respaldado por su jerárquico, donde pueda exponer sus inquietudes y conversar sobre las problemáticas que lo aquejan.

### **Una vez planteados los problemas, ¿cómo se procede?**

Los docentes manifestaron que si el problema planteado no es grave, no se procede de ninguna manera. Si el problema es entre colegas, se busca el lugar y el tiempo para una reunión y charla. Si es con algún alumno o padre, se debe informar y concretar una entrevista. Se trata de buscar las soluciones más convenientes para ambas partes.

Otros maestros dijeron que cuesta consensuar entre pares. Se conversa, se analiza la situación y se procede de acuerdo a la normativa. Una vez planteado los problemas, la Dirección debería llamar a las partes y charlar, y si hay que hacer modificaciones se hace. Es importante tener un lugar para plantear los problemas y tener normativas a seguir, contar con la predisposición de los participantes del conflicto para tratar de solucionarlo.

Gráfico 13: ¿Hay situaciones violentas?



Fuente: Elaboración propia en base a información de entrevistas a docentes de la EEP N° 972

El 70 % de los docentes expresaron haber presenciado situaciones violentas:

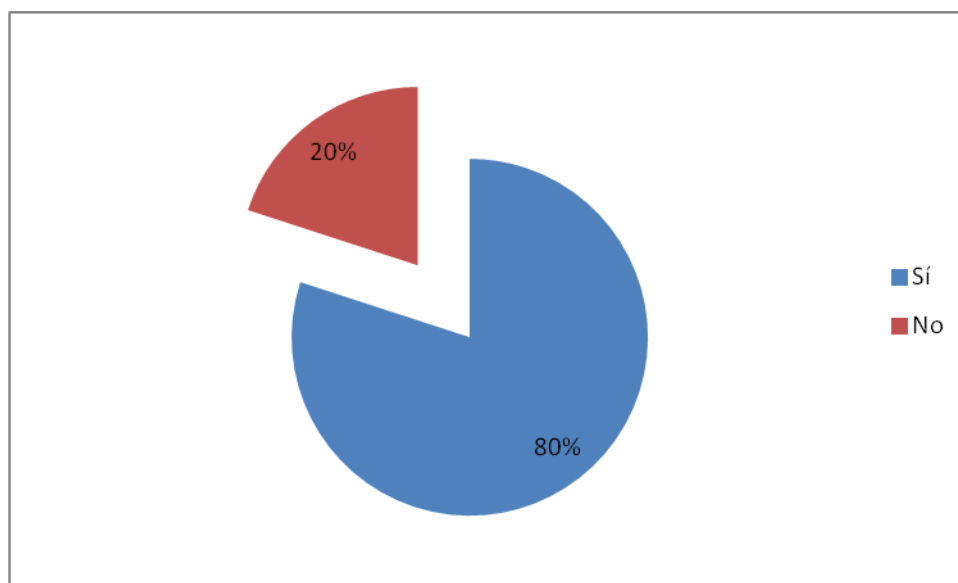
- entre los estudiantes, durante los recreos o en hora de clases.
- Suelen producirse convesaciones subidas de tono con algún colega, por falta de responsabilidad o por diferencias didácticas o pedagógicas.
- Por algún altercado (calificación, indisciplina, problemas con los compañeros) de docentes con familiares de los alumnos, que en muchas ocasiones el papá o la mamá del estudiante en cuestión está muy alterado y no puede sostenerse una conversación tranquila.

### **Reacciones frente a ese tipo de situaciones.**

Ante situaciones violentas siempre se trata de informar a Dirección, hacer actas y buscar ayuda. Generalmente se producen agresiones verbales, en especial cuando una persona no es escuchada o cuando no es atendido su reclamo. También hay situaciones violentas entre estudiantes.

Capacitar a la comunidad educativa de cómo proceder ante circunstancias apremiantes. También analizar la manera de prevenir este tipo de reacciones.

Gráfico 14: ¿Considera que tiene buenas condiciones de trabajo?



Fuente: Elaboración propia en base a información de entrevistas a docentes de la EEP N° 972

Según los docentes encuestados las condiciones óptimas o mejores se las crea diariamente, haciendo lo mejor posible el trabajo o tarea. Con respecto a los colegas suele haber discrepancia, pero siempre se conversa y se ve cuáles pueden ser las soluciones. Y con las familias pasa lo mismo, hay familias que realmente se preocupan por sus niños y otras que solo vienen para hacer firmar la libreta de la asignación familiar. Se trabaja en un ambiente limpio, con aires acondicionados en épocas de calor, los porteros limpian los baños y galerías después de los recreos.

Una parte de los entrevistados dijo que el trabajo docente se volvió insalubre.

De cada docente depende ponerle la mejor predisposición para mejorar el lugar donde uno desarrolla su trabajo. De esa forma se puede sobrellevar un ambiente armonioso.

### **Problemas para comunicarse con las familias.**

Todos los docentes contestaron que hay problemas para comunicarse con las familias. Expusieron que los padres de los alumnos con dificultades no se acercan a la institución. Mandan a los niños con un tercero. Existen familias con las que se puede contar en todo momento, se acercan a la institución para comprobar que sus hijos anden bien, se comporten correctamente, y hay otras que no se acercan ni aun solicitándoles por nota. La conducta de los alumnos es también un desencadenante que dificulta la comunicación entre los docentes y las familias. La falta de compromiso, de tiempo, de respeto, de entendimiento y desinterés influye a que haya interferencias en la comunicación.

La comunicación sigue siendo una parte esencial y vital en las relaciones interpersonales dentro de una institución. Si no se logra sortear las obstrucciones comunicacionales siempre habrá inconvenientes para avanzar institucional y profesionalmente.

### **Mejorar la comunicación.**

Los maestros explicaron que una de las formas con que se podría mejorar la comunicación es ir a buscar a los padres y hablar con ellos en su casa.

Otra forma es buscar la manera de que la familia se responsabilice por sus hijos, en la institución se realizan reuniones en horario escolar, fuera del horario escolar, se les manda los horarios de áreas especiales para que sepan en qué momento están en condiciones de recibirlos, pero si la familia no está interesada en acompañar al niño, los docentes están solos con la tarea de sacar adelante a ese alumno. En algunos casos se realizan visitas domiciliarias, pero también es peligroso ir a algunos lugares donde residen nuestros alumnos.

Todavía es una materia pendiente de la escuela encontrar la manera de atraer o acercar a las familias al entorno escolar de sus hijos.

### **Problemas para entender las indicaciones.**

Los docentes manifestaron que la dificultad no radica en que no se entiendan las indicaciones, sino que muy pocos son los que cumplen. El problema no es entenderlas, sino respetarlas y cumplirlas. En muchos otros casos cuesta entender las indicaciones, ya que hay tutores que no saben leer ni mucho menos interpretar, y no comprenden lo que se pide.

La escuela debería adecuar y adaptar el código de información para con las familias, ya que esa situación suele ser un impedimento para una buena comunicación.

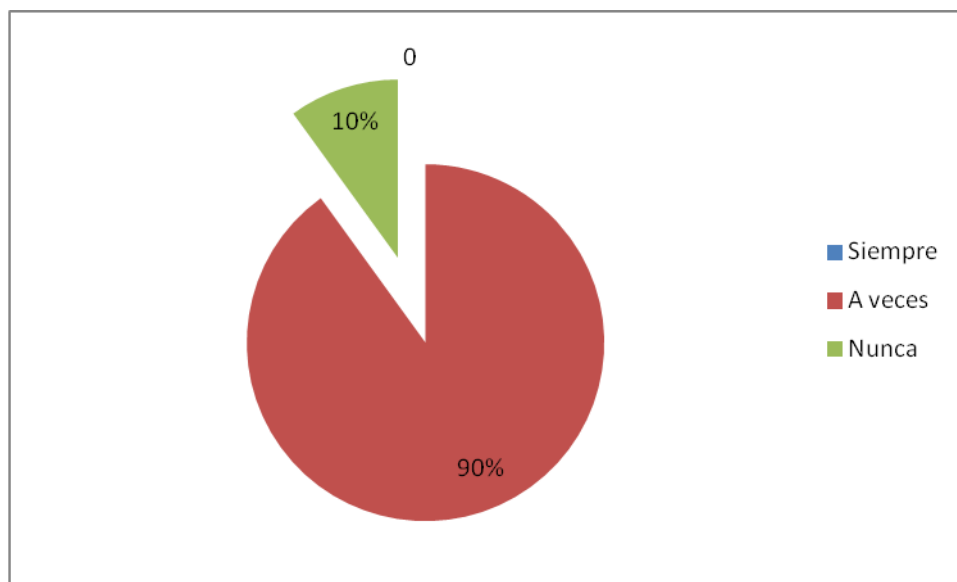
### **Reacciones frente a los problemas de incomunicación.**

Los maestros declararon que explican cuantas veces sean necesarias, de modo individual con la guía y apoyo de otro par. Se trata de expresar para lograr la comprensión. Otras veces el problema es la falta de responsabilidad y ganas. También, a veces, se les llama la atención y se les explica de nuevo.



La escuela debe reaccionar frente a los problemas de incomunicación con las familias. Siempre buscando transformar ese aislamiento en un escenario donde todos quieren y puedan participar, apuntando siempre al mismo objetivo: el bienestar del alumno.

Gráfico 15: ¿Las familias participan de las reuniones?



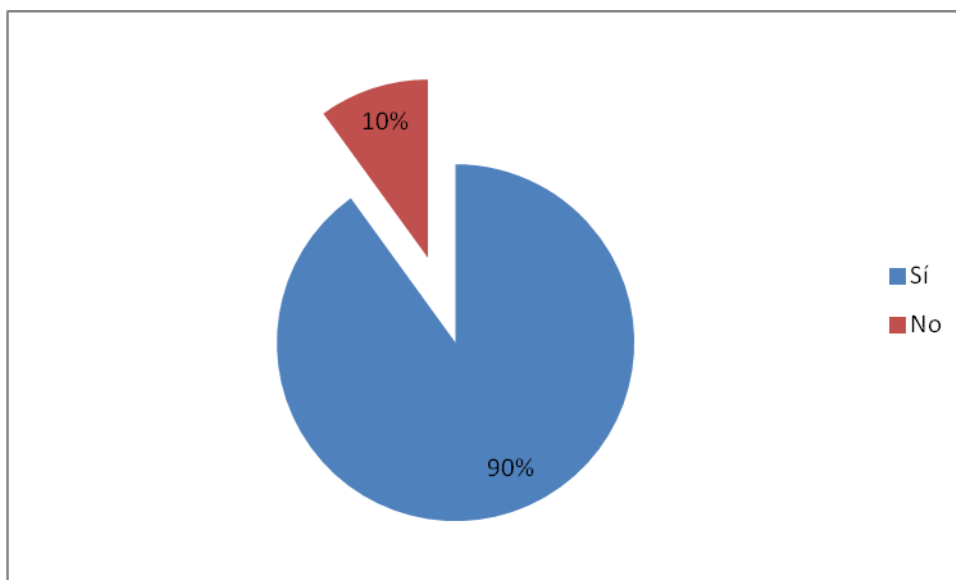
Fuente: Elaboración propia en base a información de entrevistas a docentes de la EEP N° 972

### **Falta de participación.**

Los docentes expresaron que en la mayoría de los casos es porque los padres trabajan en horario que se realiza la reunión y en otros es porque no tienen interés, a algunas familias les resulta muy difícil responsabilizarse de sus hijos, que mandarlos a la escuela todos los días es suficiente. La participación de las familias siempre es parcial. Los padres no se comprometen o creen que sus hijos van creciendo y ya no necesitan de su acompañamiento o apoyo. Desde primer grado que se hacen presente la mayoría, pero año a año va decayendo. Creen que solo los docentes deben arreglar y solucionar problemas de sus hijos.

Es un área pendiente de la educación fomentar la participación de la familia en proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños.

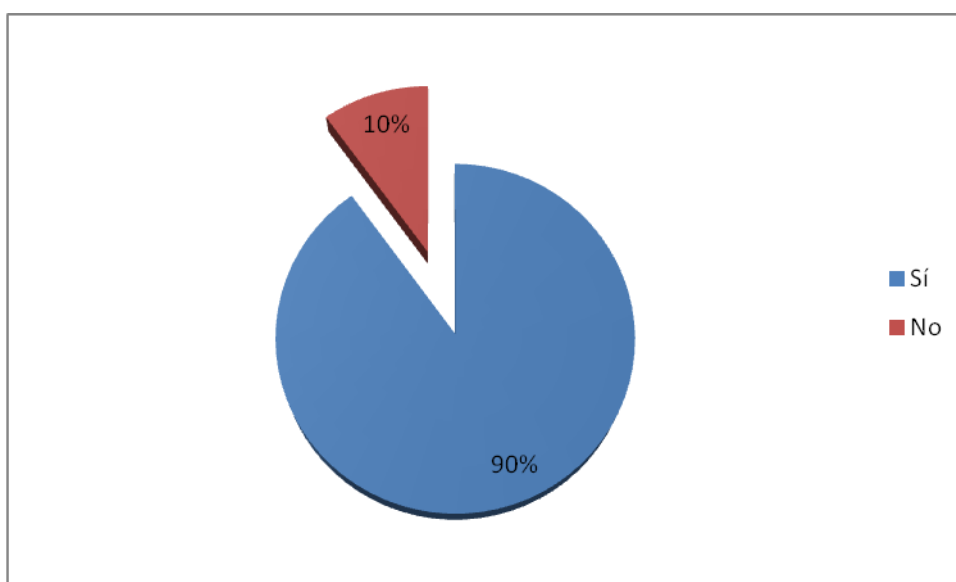
Gráfico 16: ¿Se invita a las familias a participar –además de las reuniones- de actividades recreativas?



Fuente: Elaboración propia en base a información de entrevistas a docentes de la EEP N° 972

Se los invita a participar de los actos, leyendo las glosas, palabras alusivas, a participar de alguna danza u obra de teatro. También a la fiesta de la familia y la Feria de Ciencias. Es una acción meramente positiva y efectiva que la familia participe y se involucre en la vida escolar de sus hijos. También es una manera de trabajar mancomunadamente entre ambas partes para el bien de los alumnos.

Gráfico 17: ¿Alguna vez se les dan buenas noticias?



Fuente: Elaboración propia en base a información de entrevistas a docentes de la EEP N° 972

Generalmente las buenas noticias consisten en informar sobre las buenas notas que sacan sus hijos. Además, es reconfortante que la familia se acerque a preguntar por las tareas y ver aprender a sus hijos desde una base de valores como: la responsabilidad, el compromiso y el amor.

También, aunque se los llama por algún inconveniente que se haya tenido con el alumno, siempre se trata de rescatar algo positivo, para trabajar desde allí y revertir la conducta del niño. Asimismo se les avisa de los avances de aprendizajes después de muchos problemas que se haya tenido con los mismos.

## Conclusiones

Desde la perspectiva de los directivos, los docentes y las familias la comunicación es un tema importante para la escuela, es fundamental. Explican que hay que tener en cuenta que si no existe una comunicación eficaz y eficiente surgen diferentes problemas, ya sea entre los docentes, los alumnos, el equipo directivo y las familias. De allí la necesidad de buscar y utilizar los canales que resulten más óptimos para que circule la información para una mejor y útil comunicación.

Existen problemas de comunicación entre los docentes; y entre docentes y directivos. Esta problemática acarrea un sinnúmero de dificultades al momento de trabajar en equipo o de manera individual, ya que la inoperancia de un sector afecta de manera generalizada para llevar adelante ciertas tareas: a nivel institucional: organización de actos, ferias, fiestas, entrega de documentación y cumplimiento de las tareas correspondiente a cada uno. Será necesario entonces, insistir con mejorar los espacios para la autorreflexión y autoevaluación; espacios en los que no sólo se “hable”, sino en los que se lean materiales referidos a esta problemática, tan común en las instituciones. A nivel pedagógico: la falta de comunicación incide negativamente para trabajar de manera interdisciplinaria y aunar criterios para evaluar y desarrollar el proceso de enseñanza y aprendizaje de los alumnos.

Una estrategia de intervención puede consistir en lectura enfocada en programas y proyectos, referidos a la comunicación como eje de la mejora del rendimiento escolar, que se aplicaron en distintos lugares del país u otros de Latinoamérica o Europa; programas o proyectos que puedan ser adaptados al contexto escolar de la EEP 972. La tarea de adaptar al contexto escolar de la mencionada institución, será responsabilidad de los docentes, agrupados previamente en comisiones según las dimensiones de la organización escolar: institucional; didáctica pedagógica; administrativa y comunitaria.

Se observa que a los docentes les falta predisposición para promover una comunicación clara y fluida. También se evidencia poco interés por leer de manera consciente y comprensiva la información que se brinda internamente desde la institución (circulares) por parte de los directivos.

La mala comunicación implica estrés, mala relación entre compañeros, falta de cooperación, desgano, no hablar o expresarse de mala manera, con enojo o ejerciendo soberbia en el lenguaje sin demostrar un poco de apertura a un diálogo claro y con un objetivo preciso, inseguridad a la hora de hacer alguna tarea, desorientación, desconfianza, mala relación con los demás, conflictos, falta de motivación.

La comunicación entre la docencia en la EEP N° 972 se podría mejorar, demostrando apertura y proponiendo un cambio. Buscando entre las partes el interés para modificar y superar esas negativas, reconociendo las dificultades con compromiso y convicción.

Con respecto a la relación de la familia con los docentes y directivos es mayormente positiva, ya que predomina un ambiente de respeto y buenos consejos hacia sus hijos. Solamente una minoría opinó lo contrario.

Los alumnos se sienten conformes con sus docentes, por la manera como son tratados y encaradas las clases. En cuanto a la concurrencia de la familia a las reuniones escolares, un gran grupo sostuvo que se sienten cómodos en el momento de participar en las mismas, que los docentes son muy abiertos y respetuosos con ellos y sus inquietudes.

Respecto del porcentaje de las familias que explicaron que no podían asistir a las reuniones, expusieron que era por falta de tiempo o coinciden con sus horarios de trabajo. En cambio los docentes entrevistados indicaron que el ausentismo de la familia en reuniones escolares y citaciones se debe a la falta de compromiso y responsabilidad, especialmente, de alumnos con problemáticas de aprendizajes e indisciplina.

En esta instancia, también es posible pensar en una estrategia de intervención: las familias- si se comprometen con seriedad y convicción con la institución- resultan un motor de cooperación y colaboración indiscutible.

En este sentido, los festivales escolares generalmente son una oportunidad para “atraer” a las familias; y, la participación activa de padres y hermanos mayores en representaciones, juegos, bailes y entretenimientos posibilitan un acercamiento fructífero.

La escuela comunica a las familias la información a través de notas en el cuaderno o carpetas, en las dianas escolares, afiches, mensajes o llamadas telefónicas y personalmente. Según la urgencia y gravedad de lo que se quiere informar se usa el método de comunicación.

Las familias entrevistadas se sienten bien tratadas por los docentes y directivos, y afirman sentirse con libertad de preguntar tranquilamente alguna cuestión que no se han entendido o no han sido claras. Las familias expresaron que son escuchadas y que sus opiniones cuentan para los docentes y directivos, cuando los padres acuden a la escuela para recibir los boletines e sus hijos.

Los docentes y el equipo directivo sostienen que las familias cumplen de manera parcial o incompleta las indicaciones solicitadas en la escuela. Esto se debería a la falta de tiempo o coincidencia de horarios de trabajo, ausencia de empatía hacia las necesidades de los hijos, irresponsabilidad e inexistencia de compromiso.

Las familias expresaron que intentan cumplir dentro de sus limitaciones, con las indicaciones de la escuela. Hay situaciones que son económicas que escapan de sus posibilidades.

En cambio, los docentes sostienen que es falta de compromiso y responsabilidad para con sus hijos y la vida escolar. El equipo directivo piensa que falta una mayor interacción entre escuela y familias, que se debería buscar la manera o estrategia de “seducirlos” para

acercarlos a la escuela. Los festivales mencionados más arriba, resultan una alentadora posibilidad de mejorar la comunicación.

Las familias dijeron no haber vivido situaciones de violencia.

Sin embargo, los docentes y directivos manifestaron haber presenciado situaciones de violencia verbal y gestual, ya sea entre alumnos (peleas o insultos entre ellos durante el recreo) o entre colegas (discusión por alguna tarea inconclusa o no realizada por parte de algún docente; o por diferentes criterios pedagógicos) por Como también entre algún padre o madre de familia y docentes. Estas escenas se dan cuando una persona (familiar del alumno) no es escuchada o atendido su reclamo en tiempo y forma. Asimismo hay padres o madres que se presentan muy nerviosos y alterados a la escuela ante alguna situación relacionada con sus hijos. Ante esta situación es casi imposible mantener una charla apropiada y sin sobresaltos (insultos, gesticulaciones y movimientos corporales)

Para poder encontrar una solución habría que indicar la importancia del punto de vista de cada grupo para identificar los problemas.

En relación con esta problemática, se puede intervenir por medio de la realización de talleres para padres. Para su elaboración y ejecución, es posible la consulta de materiales de lectura específicos sobre el tema, en diferentes formatos y soportes. Estos talleres se planifican sobre la base de un diagnóstico situacional y desde ellos se abordan todas las dimensiones. La proyección de películas seleccionadas de acuerdo con la temática, con posterior análisis y debate guiado resulta una estrategia de taller muy productiva.

Desde la visión docente se expresó que se invita a los padres a actividades recreativa, las respuestas estuvieron divididas entre un 55% que dijo haber sido invitado y un 45% que no. Posiblemente las familias son invitadas a participar de recreaciones desde la escuela, pero al no contar con los medios necesarios para hacerlo (tiempo, movilidad, pasar económico) no participan. Los talleres para padres se pueden aplicar también en esta instancia, a modo de

ejemplo: la proyección de películas como parte de una actividad recreativa en un festival para festejar el día de las familias; o del niño; etc.

En relación con el modo de comunicar las calificaciones de los alumnos: Un 35% de las familias manifestó haber sido citada, desde la escuela, para recibir malas noticias; cambio un 65% dijo que los llaman también para darles buenas noticias. Los docentes expresaron que generalmente, cuando hablan con los padres destacan las calificaciones obtenidas por sus hijos.

Con respecto a la indisciplina, los docentes subrayan que a los niños les faltan límites por parte de sus progenitores y más presencia parental. Mientras que los padres manifestaron que los límites, generalmente consisten en castigos no corporales: prohibir juegos, celulares, computadoras, salidas.

La comunicación es un proceso intencional, voluntario y consciente. Aplicando este concepto a las organizaciones educativas, la comunicación organizacional resulta un proceso que, al mantener esos atributos, se manifiesta a través de la implantación de dispositivos apropiados, de normas sobre el modo de realizarla y de prácticas organizacionales orientadas a que se haga efectiva. “Requiere emisores, canales, mensaje y receptores, y además todo aquello que conforma este proceso de enviar y recibir mensajes.” (Revista Tendencias Pedagógicas N° 19: 6)



## Bibliografía

- Ander Egg, E. (1995). *Técnicas de investigación social*. Buenos Aires: Lumen.
- Baquero, R. (2006). *Sujetos y aprendizajes*, Buenos Aires: MEECyT. Disponible en <http://www.porlainclusionmercosur.educ.ar/documentos/modulo2mail.pdf>.
- Baquero, R. Vygotsky e a aprendizagem escolar. Porto Alegre, Artes Médicas, 1996
- Baquero, R. y Terigi, F. (1996). *En búsqueda de una unidad de análisis del aprendizaje escolar*. En Dossier Apuntes pedagógicos. Revista Apuntes. Buenos Aires: UTE / CTERA.
- Bolívar Botía, A. (2006). “*Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común*” Revista de Educación *Dialnet*, N° 339, Universidad de Granada, pp119 – 146.
- Borioli, Ana. (2010). *El trabajo del director en las relaciones con la comunidad: entre directores de escuela primaria*. - 1a ed. - Buenos Aires: Ministerio de Educación de la Nación.
- Bourdieu, P. (1997). *Capital cultural, escuela y espacio social*. México D.F: Siglo XXI.
- Cantón Mayo, D. (2012) “*La comunicación en los centros educativos: un estudio de caso*”. Revista TENDENCIAS PEDAGÓGICAS N° 19. Recuperado de file:///C:/Users/Paola/Desktop/Maestria/4%C2%B0%20cuatrim%202015/Taller%20de%20Tesis%20III/Bibliografia/Dialnet-LaComunicacionEnLosCetrosEducativos-3939030%20(1).pdf
- Chiocci, M; Di Alessio, M. (2005) *Programa de Certificación de Competencias Laborales. Competencias Básicas en Comunicación*. Primera Edición, Buenos Aires, Banco Interamericano de Desarrollo.
- D’Angelo, L y Fernández, D. (2011) Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) – Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO), CLIMA, CONFLICTOS Y VIOLENCIA EN LA ESCUELA. Recuperado de

[https://www.unicef.org/argentina/spanish/clima\\_conflicto\\_violencia\\_escuelas.pdf](https://www.unicef.org/argentina/spanish/clima_conflicto_violencia_escuelas.pdf)

- Dussel, I. (2004). *Desigualdades sociales y desigualdades escolares en la Argentina de hoy. Algunas reflexiones y propuestas*. En publicación: Desigualdades sociales y desigualdades escolares en la Argentina de hoy. Algunas reflexiones y propuestas. Inés Dussel FLACSO, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, Sede Argentina. Disponible en la World Wide Web: <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/argentina/flacso/dussel.pdf>
- EEP N° 972 ‘Provincia del Chaco (1986) *Libro histórico de la institución*.
- Elichiry, N. (2000). *Evaluación: saberes y prácticas docentes*. Facultad de Psicología, UBA. Buenos Aires: Mimeo.
- Estatuto del Docente (2011) Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, Gobierno del Pueblo de la Provincia del Chaco, Resistencia, Chaco.
- Feijoó, M & Corbetta, S, (2004). *Escuela y pobreza. Desafíos educativos en dos escenarios del Gran Buenos Aires*, Buenos Aires: IIPE – UNESCO Sede Regional Buenos Aires
- Feijoó, M, (2002). *Argentina. Equidad social y educación en los años ‘90*, Buenos Aires: Editorial IIPE - UNESCO Sede Regional Buenos
- Feijoó, M. (1998). *La familia en la Argentina*, en Calvo Silvia, Surulnicoff Adriana, Siede Isabelino (comps.), *Retratos de familia... en la escuela*. Buenos Aires: Editorial Paidós.
- Feltrin, A, (2005). *Inclusión social en la escuela: Cuando el docente se encuentra con “las diferencias”* – 1° ed. Buenos Aires: Paulinas HSP
- Fitoussi, J.-P. & Savidan, P. (comp.) (2003). *Comprendre les inégalités*. Paris: Presses Universitaires de France.
- Foucault, M. (1969) *La arqueología del saber*. México: S. XXI.
- Freire, P. (1973). *La concientización en el medio rural. ¿Extensión o comunicación?* México: Editorial siglo XXI.

- Frigerio, G., Poggi, M., Tiramonti, G. (1992) *Las instituciones educativas cara y ceca elementos para su comprensión*. Buenos Aires. TROQVEL Educación Serie FLACSO-Acción
- Gamarnik, R. (2010). *El trabajo del director y los contenidos escolares: segunda parte* / Raquel Gamarnik ; Rita Torchio ; Cristina Íbalo ; coordinado por Teresa Socolovsky y Marion Ruth Evans. - 1a ed. - Buenos Aires: Ministerio de Educación de la Nación.
- Garreta, J (2007). *La Relación familia - escuela* (ed.). Lleida: Edicions de la Universitat de Lleida.
- Gavilán, M. (1999) La desvalorización del rol docente. Revista Iberoamericana de Educación N° 19. Biblioteca Digital. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
- Gimeno Sacristán, J. (2003). *El alumno como invención*, Madrid: Morata.
- Gluz, N, (2013). *Las luchas populares por el derecho a la educación : experiencias educativas de movimientos sociales*. - 1a ed. - Ciudad Autónoma de Buenos Aires : CLACSO.
- Guardia de Viggiano, N. (2009) *Lenguaje y comunicación* / Nisla V. Guardia de Viggiano. - 1ª. ed. - San José, C.R.: Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana, CECC/SICA.
- Harff, R. y Violante, R. (1994). *Las teorías del aprendizaje: relación con la enseñanza. Los aportes de Vigostky, de Bruner y de Ausubel a la comprensión del aprendizaje escolar*. Buenos Aires: Inédita.
- Ibarra Mustelier, L. (1988). *La formación de las intenciones profesionales en estudiantes universitarios*. Tesis de Doctorado.
- Ibarra Mustelier, L. (2006). Psicología-online. Facultad de Psicología - Universidad de la Habana. *Comunicación: Una Necesidad de la Escuela de Hoy*. Recuperado de [http://www.psicologia-online.com/articulos/2006/comunicacion\\_escuela.shtml](http://www.psicologia-online.com/articulos/2006/comunicacion_escuela.shtml)

- Krichesky, M. (2006). *Escuela y comunidad: desafíos para la inclusión educativa* - la ed. - Buenos Aires: Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de La Nación.
- Luhmann, N. (1992). *Observaciones de la Modernidad. Racionalidad y contingencia en la sociedad moderna*. Barcelona: Paidós Studio.
- Maddonni, P. & Sipes, M. (2010). *El trabajo del director y el cuidado de las trayectorias educativas* / Patricia Maddonni y Marta Sipes ; con colaboración de Nancy Amado y Aurora Ayciriex. - 1a ed. - Buenos Aires: Ministerio de Educación de la Nación.
- Martinic, S. (2002). *Las representaciones de la desigualdad en la cultura escolar*, Persona y sociedad, Instituto Latinoamericano de Doctrina y Estudios Sociales ILADES. Disponible en Internet: <http://biblioteca.uahurtado.cl/ujah/Reduc/pdf/pdf/9144.pdf>
- Mendioca, G, (2003). *Sobre tesis y tesisistas: lecciones de enseñanza-aprendizaje*. 1° ed. Buenos Aires: Espacio.
- Nuestra Aldea. La comunicación en las instituciones. Recuperado de <http://www.nuestraldea.com/la-comunicacion-en-las-instituciones/>
- Pérez, L. M. y Cortese, I. (2007). *Manual para profesores jefe Construyendo una alianza efectiva familia-escuela*. Unicef. [Página web], consultado: 03 de febrero de 2016 [http://www.unicef.cl/archivos\\_documento/199/Manual%20profesores%20jefe%20conchali%20.pdf](http://www.unicef.cl/archivos_documento/199/Manual%20profesores%20jefe%20conchali%20.pdf)
- Poggi, M. (2001) *La formación de directivos de instituciones educativas. Algunos aportes para el diseño de estrategias*. Buenos Aires. IIPE/UNESCO - Sede Regional
- Poggi, M. (2002). *Instituciones y trayectorias escolares: replantear el sentido común para transformar las prácticas educativas*. Buenos Aires: Santillana.
- Proyecto Educativo Comunitario (PEC) de la EEP N° 972 “Provincia del Chaco” (2014)
- Puigróss, A. (1993). *A mí para qué me sirve la escuela*, en D. Filmus (Comp.), Para qué sirve la escuela, Buenos Aires, Tesis-Norma.

- Redondo, P. (2004). *Escuelas y pobreza. Entre el desasosiego y la obstinación*. Cuestiones de Educación. Buenos Aires: Paidós.
- Rivers, D. (2004), “The seven challenges: a workbook and reader about communicating more cooperatively”, versión electrónica.
- Rizo García, M. (2007) “Interacción y comunicación en entornos educativos: Reflexiones teóricas, conceptuales y metodológicas” Revista da Associação Nacional dos Programas de Pós-Graduação em Comunicação. Universidad Autónoma de la Ciudad de México. Recuperado de: <http://compos.org.br/seer/index.php/e-compos/article/viewFile/143/144>
- Rodríguez Guzmán, L. (2012) “Condiciones de trabajo docente: aportes de México en un estudio latinoamericano” Revista Electrónica Diálogos Educativos N° 24 Vol. 12. México. Universidad de Guanajuato, P.19
- Schlemenson, S. (2004). *Leer y escribir en contextos sociales complejos: aproximaciones clínicas*. Buenos Aires: Paidós.
- Serra, M. y Canciano, E. (2006). *Las condiciones de enseñanza en contextos críticos* - 1a ed. Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la Nación. - Buenos Aires: Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la Nación.
- Tenti Fanfani, E. (1995). *La escuela vacía. Deberes del estado y responsabilidades de la sociedad civil*. Buenos Aires: Losada.
- Tenti Fanfani, E. *Culturas juveniles y cultura escolar*. Trabajo autorizado por el IPE/UNESCO, Sede Regional Buenos Aires. Disponible en Internet: [https://www.google.com.ar/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=9&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwjO3IKi vdHRAhUHE5AKHexUAckQFghWMAg&url=http%3A%2F%2Fcampuscitep.rec.uba.ar%2Fpluginfile.php%2F2322%2Fmod\\_resource%2Fcontent%2F0%2Femilio\\_tenti\\_fanfani.doc&usg=AFQjCNHZ4bH0r6eBv3\\_g563EcFMvMjgA4Q](https://www.google.com.ar/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=9&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwjO3IKi vdHRAhUHE5AKHexUAckQFghWMAg&url=http%3A%2F%2Fcampuscitep.rec.uba.ar%2Fpluginfile.php%2F2322%2Fmod_resource%2Fcontent%2F0%2Femilio_tenti_fanfani.doc&usg=AFQjCNHZ4bH0r6eBv3_g563EcFMvMjgA4Q)

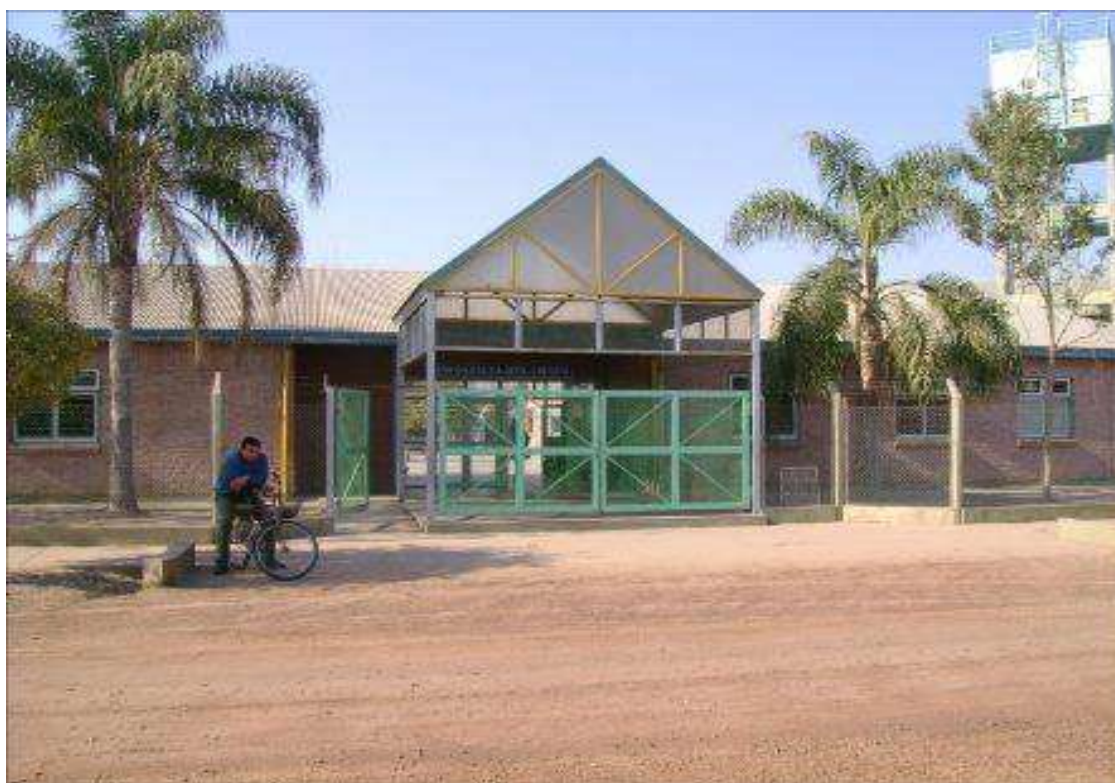
- Tesis de grado: Díaz Pavón, A. (2013) *Acompañamiento de los padres en la tarea educativa de sus hijos/as y su incidencia en el aprendizaje de los niños/as del 1º y 2º ciclos*. Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Tecnológica Intercontinental. San Pedro del Ycuamandyyú- Paraguay
- UNESCO (2004) *“Participación de las familias en la educación infantil latinoamericana”* Santiago, Chile. Editorial Trineo S.A. Recuperado de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001390/139030s.pdf>
- Universia Perú (2015) Universia.net Recuperado de <http://noticias.universia.edu.pe/consejos-profesionales/noticia/2015/07/10/1128075/3-problemas-comunes-equipos-trabajo.html>
- XXIII Encuentro de Consejos Escolares Autonómicos y del Estado. (2015). *Las relaciones entre familia y escuela*. Experiencias y buenas prácticas. Documento Base. Disponible en Internet: <http://www.mecd.gob.es/dctm/cee/encuentros/23encuentro/23encuentroceaedocumentobase2015.pdf?documentId=0901e72b81cba426>

## ANEXOS

### Anexo I. Material gráfico



Entrada principal de la EEP N° 972 "Provincia del Chaco"





Patio central ornamentado para la Promesa a la Bandera (2013)







Alumnos en el patio de la escuela cuando recién se iniciaba la EEP N° 972 en la casa del Sr. Eleuterio García (1987)



Alumnos en el patio de la EEP N° 972 (2014)

## Anexo II: Estrategia metodológica

La estrategia metodológica utilizada para responder a los objetivos de investigación planteados.

Gráfico 1. Estrategia metodológica.

<b>Criterio</b>	<b>Investigación</b>
Alcance	Descriptivo
Tipo de datos	Primarios y secundarios
Secuencia temporal	Sincrónica
Metodología	Cualitativa y cuantitativa

Fuente: Elaboración propia.

La investigación, ante todo, es una forma de plantear problemas y buscar soluciones mediante una indagación o búsqueda que tiene un interés teórico o una preocupación práctica. (Ander Egg, 1995: p. 59). En este caso analizar las prácticas comunicacionales que se llevan a cabo entre los docentes, los directivos de la EEP N° 972, y las familias de los niños que asisten a la misma. Es de interés investigar la manera en que las interacciones van variando a medida que los estudiantes avanzan dentro del sistema educativo.

El nivel descriptivo consiste fundamentalmente en caracterizar una situación concreta indicando sus rasgos más peculiares o diferenciadores. En la ciencia factual la descripción consiste, según Bunge, en responder a las siguientes cuestiones:

¿Qué es?.....correlato

¿Cómo es?.....propiedades

¿Dónde está?.....lugar

¿De qué está hecho?.....composición

¿Cómo están sus partes, si las tiene interrelacionadas?.....configuración

¿Cuánto?.....cantidad

Es una forma de producir información. La investigación se basa en la observación de las prácticas comunicacionales entre los docentes, los directivos y las familias de los alumnos. La pregunta tiene por objetivo la investigación sobre las formas de comunicación que existen en la comunidad educativa de la EEP N° 972 y las barreras en la misma, entre el cuerpo docente y directivo; y los padres de los alumnos.

El camino más apropiado para la elaboración de esta investigación es el método cualitativo (conjunto de operaciones, estrategias y tácticas que el investigador ante y con el fenómeno en estudio en relación a las operaciones que le otorga el mismo, es la interacción en el conjunto social), ya que el mismo consiste en una construcción conceptual, una perspectiva del mundo, basada en la dinámica de las acciones sociales (Mendioca, 2003: p. 71)

Para la obtención de datos para esta investigación se trabajó con los siguientes instrumentos:

- Observaciones de jornadas escolares en la escuela mencionada, en relación con actividades: recreos, entrada y salida de la jornada escolar y reuniones escolares de padres; a fin de dar cuenta de las características particulares que asumen las prácticas comunicacionales en los señalados ámbitos de la escuela. Se realizaron 50 observaciones de recreos, de entradas y salidas a la escuela, de actos escolares (lo que ha implicado un total de 155 horas de observación durante el año lectivo 2016).

- Entrevistas a docentes, directivos, y a padres y/o madres de las familias de los alumnos, a través de las cuales se pudo identificar las concepciones sobre las pautas escolares y la forma de comunicación que subyacen tanto explícitas como implícitas en sus interacciones y la toma de decisiones con respecto al ámbito escolar, y como marco para la interpretación de ciertas prácticas. Se llevaron a cabo: 2 entrevistas a directivos, 20 entrevistas con padres y 10 docentes.

- Observación de las circulares internas de la EEP N° 972 donde los Directivos, de forma reiterativa, solicitan a los docentes la presentación de la documentación, a los que todavía aún no lo han hecho.
- Los resultados que se exponen en este documento corresponden al trabajo de construcción de anotaciones a lo largo del proceso de investigación.

### **Selección de la muestra para las entrevistas.**

Se seleccionó 10 docentes del turno tarde (maestros de grado). La selección fue realizada según predisposición a contestar los cuestionarios y criterios intencionales.

**Gráfico 2. Docentes seleccionados**

<b>Cantidad de docentes de grado</b>	<b>Turno</b>
10	tarde

Fuente: Elaboración propia.

**Gráfico 3. Padres seleccionados**

<b>Grado y sección</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Turno</b>
7° III	10	Tarde
7° IV	5	Tarde
7° V	5	Tarde

Fuente: Elaboración propia.